

# VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA: UTJECAJ UDRUGA NA PROFESIONALNI RAZVOJ POJEDINCA

---

Čaljkušić, Stella

Master's thesis / Diplomski rad

2024

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Split, Faculty of Humanities and Social Sciences / Sveučilište u Splitu, Filozofski fakultet**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:172:777782>

Rights / Prava: [In copyright](#) / [Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-12-26**

Repository / Repozitorij:

[Repository of Faculty of humanities and social sciences](#)



**SVEUČILIŠTE U SPLITU  
FILOZOFSKI FAKULTET**

**DIPLOMSKI RAD**

**VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA: UTJECAJ UDRUGA NA  
PROFESIONALNI RAZVOJ POJEDINCA**

**STELLA ČALJKUŠIĆ**

**SPLIT, 2024.**

**ODSJEK ZA SOCIOLOGIJU  
JEDNOPREDMETNI STUDIJ SOCIOLOGIJE  
SOCIOLOGIJA MLADIH**

**DIPLOMSKI RAD**

**VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA: UTJECAJ UDRUGA NA  
PROFESIONALNI RAZVOJ POJEDINCA**

**Mentorica:**

**izv.prof.dr.sc. Gorana Bandalović**

**Studentica:**

**Stella Čaljkusić**

**Split, rujan 2024.**

## ZAHVALA

*Za uspjeh nije dovoljno učiti i biti uporan. Postoji nešto što za mene predstavlja sveto trojstvo svih mojih životnih postignuća, a to je obitelj koja me bezrezervno podržavala i prihvaćala kroz sve moje uspone i padove. Mama, tata, Gea, Nono, Bako, Dika, Vendi, Ivana, ... Hvala vam na tome!*

*Ipak, ovaj moj diplomski rad na putu ka novom zvanju iz sociologije posvećujem mojoj Noni čija je nepokolebljiva vjera u mene bila moj najveći oslonac kroz cijelo moje školovanje. Ona je boginja mudrosti, ustrajnosti i ambicioznosti kojom sam blagoslovljena u ovom životu.*

*Draga None, oprosti za svu brigu koju sam ti zadala i hvala ti na neizmjerljivoj ljubavi i podršci koja je bila neiscrpan izvor snage i motivacije kroz sve ove godine. Ovaj uspjeh je jednako tvoj koliko i moj.*

*Volim te*

*Stella*

# SADRŽAJ:

UVOD .....	1
1. O VOLONTIRANJU .....	3
1.1. Tri razine volontiranja i volonterskog rada .....	5
1.2. Volontiranje u hrvatskoj .....	6
2. VOLONTIRANJEM DO OSOBNOG RAZVITKA .....	8
3. MOTIVACIJA, FUNKCIJE I UTJECAJI VOLONTIRANJA .....	10
3.1. Motivacija .....	10
3.2. Funkcije volontiranja .....	13
3.3. Utjecaj volontiranja na zdravlje .....	15
4. VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA .....	16
4.1. Mladi i tržište rada .....	16
5. METODOLOŠKI I EMPIRIJSKI ASPEKTI ISTRAŽIVANJA .....	24
5.1. Predmet istraživanja .....	24
5.2. Cilj istraživanja .....	24
5.3. Istraživačka pitanja .....	24
5.4. Sudionici istraživanja .....	25
5.5. Metoda istraživanja .....	25
6. REZULTATI ISTRAŽIVANJA .....	27
6.1. Početci, oblici i motivacija za volontiranjem .....	27
6.2. Stjecanje znanja i vještina i utjecaj volontiranja na osobno zadovoljstvo .....	28
6.3. Volontiranje i radni status .....	30
7. ZAKLJUČAK .....	32
8. LITERATURA: .....	33
9. PRILOZI .....	36
9.1. Protokol polustrukturiranog intervjua .....	36
9.2. Obrazac suglasnosti za sudjelovanje .....	38
9.3. Transkripti intervjua .....	39
10. ZAVRŠNI DIO RADA .....	75
10.1. Sažetak .....	75
10.2. Summary .....	76
10.3. Bilješka o autorici .....	77

## UVOD

U suvremenom društvu, dinamičnost tržišta rada i izazovi s kojima se suočavaju mladi prilikom ulaska u svijet zaposlenja postaju sve izraženiji. U tom kontekstu, volontiranje je postalo ključni faktor koji oblikuje put mladih prema tržištu rada. Volontiranje nije samo nesebičan doprinos zajednici i društvu, već i značajan izvor stjecanja vrijednih znanja, vještina i iskustava.

Diplomski rad posvećen je dubljem razumijevanju veze između volontiranja i zapošljivosti. Promatrat ćemo kako volontiranje utječe na razvoj ključnih kompetencija kod mladih, njihovu pripremu za izazove tržišta rada te načine na koje organizacije i poslodavci prepoznaju i cijene volontersko iskustvo kod potencijalnih zaposlenika.

Kroz analizu istraživanja, praksu udruga i organizacija mladih, te iskustva samih volontera, razmotrit ćemo kako volontiranje može osnažiti mlade i pomoći im da postanu konkurentniji na zahtjevnom tržištu rada. Također ćemo istražiti strategije koje organizacije i poslodavci mogu primijeniti kako bi bolje iskoristili potencijal volontera prilikom zapošljavanja.

Dublje ćemo analizirati kako volontiranje obogaćuje osobni i profesionalni razvoj mladih, kako potiče stvaranje novih veza i mreža te kako doprinosi razvoju organizacija i zajednica. Osim toga, istražiti ćemo i kako se percepcija poslodavaca o vrijednosti volontiranja mijenja te kako se može potaknuti veća suradnja između organizacija mladih i poslodavaca.

U *prvom poglavlju* rada definiramo volontiranje te prolazimo kroz tri razine volontiranja i volonterskog rada. Isto tako, istražuju se različite dimenzije volontiranja te se istražuje značaj socijalnog i kulturnog kapitala u volonterskom angažmanu. Također se dotičemo važnosti uključivanja mladih u volonterske aktivnosti.

U *drugom poglavlju* naglašava se uloga volonterstva u osobnom napretku i razvitku. Ističemo vještine koje mladi stječu volontiranjem, te prednosti koje im one donose na budućem životnom putu.

U *trećem poglavlju* ističemo motivaciju, funkcije i utjecaje volontiranja. Motivaciju ističemo kao glavni aspekt za uključivanje pojedinaca u sam proces volontiranja. Navodimo i detaljno obrađujemo šest glavnih funkcija volonterstva, te ističemo utjecaj volonterstva na zdravlje.

U četvrtom poglavlju obrađujemo temu mladih i njihovog položaja na tržištu rada analiziranjem stavova organizacija i poslodavaca prema zapošljavanju mladih te donosimo prijedoge i pretpostavke kako volontiranje pomaže pri zapošljavanju mladi.

## 1. O VOLONTIRANJU

Volontiranje je aktivnost koju ljudi obavljaju iz osobnog izbora kako bi uložili svoje vrijeme u obogaćivanje života drugih ljudi novim iskustvima i vrijednostima, bez očekivanja materijalne koristi ili financijske naknade (Puljiz, V., Bežovan G., Šućur, Z., i Zrinščak, S. prema Pološki Vokić; N., Marić, I. i Horvat, G., 2013: 225). Ovo je oblik ponašanja u kojem pojedinci aktivno traže prilike da pomognu drugim osobama, grupama i organizacijama koje su u potrebi, ili društvu u cjelini (Begović prema Pološki Vokić i sur. 2013:225). Svake godine sve veći broj pojedinaca (Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 226) izdvaja svoje vrijeme za volontiranje, te se taj trend povećava posljednjih desetljeća diljem svijeta (Angermann, A., & Sittermann, B. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 226). Jedan od glavnih razloga za to je što volonteri igraju važnu ulogu u strukturi civilnog društva, što se danas smatra ključnim faktorom društvenih promjena (Bežovan i Zrinščak prema Pološki Vokić i sur., 2013: 226).

Volontiranje ima značajnu ulogu u razvoju altruizma kao svjetonazora i doprinosi formiranju odgojnih vrijednosti rada. Kroz davanje slobodnog vremena, znanja, iskustava, entuzijazma i energije, ljudi svih socioekonomskih statusa pridonose razvoju tih vrijednosti. Volontiranjem se potiče individualna i društvena odgovornost, uči tolerancija, timski rad te potiče introspekcija, što podrazumijeva otkrivanje unutarnje motivacije i zadovoljstva samim sobom. Ono može obuhvaćati pomoć u područjima pogođenima prirodnim katastrofama, obnovu ratom uništenih područja, uređenje javnih prostora, očuvanje prirodne, kulturne i povijesne baštine, organizaciju kulturnih događaja i manifestacija, čišćenje okoliša, rad s marginaliziranim skupinama, djecom i osobama s posebnim potrebama, promicanje ljudskih prava, pomoć starijim i nemoćnim osobama, siromašnima, invalidima, te podršku u školama, vrtićima, bolnicama i drugim zdravstvenim i socijalnim ustanovama (Miliša, 2008: 96). Krajnji cilj svake volonterske akcije je doprinijeti općem dobru zajednice i ostvariti vidljive i konkretne pozitivne promjene. Ključno je da volontiranje bude dobrovoljno, slobodan izbor osobe, s ciljem poboljšanja dobrobiti zajednice i pomoći socijalno depriviranim pojedincima i skupinama, te da volonteri ne budu iskorišteni kao besplatna radna snaga. Nažalost, ponekad se događaju situacije iskorištavanja ljudi pod krinkom volontiranja. Stoga je važno naglasiti da volontiranje razvija prosocijalne vrijednosti koje omogućuju pojedincima da djeluju u skladu s vlastitim uvjerenjima o važnosti pomoći i brige



za dobrobit drugih. Kvalitetni volonteri se ističu iskrenošću u želji za pomoći, osjetljivošću prema tuđim problemima, suradnjom i voljom za poštovanjem individualnih razlika (Miliša, 2008: 96/97).

Promjene u društvu su rezultat različitih elemenata, a volonterstvo ima izuzetno važnu ulogu u tim promjenama i razvoju društva. Ono se može smatrati temeljem koji omogućuje građanima da aktivno sudjeluju u razvoju svoje zajednice putem različitih građanskih aktivnosti, pružajući svoje slobodno vrijeme, znanje i iskustvo. Tijekom vremena, društvo je postalo sve svjesnije važnosti volonterstva u rješavanju različitih društvenih problema (Ćulum, 2008:7). U mnogim zemljama sve veća pažnja posvećuje se važnosti doprinosa volontera u društvenom i ekonomskom razvoju. Volontiranje ima širok utjecaj na različite sfere života i rada, od socijalne politike i pravosuđa do obrazovanja i zaštite okoliša. Uloga volontiranja povezuje individualni angažman volontera s širim područjem državnog i poslovnog sektora. Volontiranje pomaže pojedincima da se osjećaju povezano s zajednicom, potiče sudjelovanje u društvu i štiti ranjive skupine od političke, ekonomske i društvene marginalizacije. Osim toga, volontiranje ima potencijal kao kohezijski element u društvu (Ćulum, 2008:7).

Kroz razne primjere možemo primijetiti da volontiranje i volonteri imaju pozitivan utjecaj na jačanje osobnog i društvenog kapitala te potiču uključivanje građana u socijalni razvoj. Može se zaključiti da volonteri, u svakom društvu, predstavljaju veliki ljudski potencijal koji posjeduje relevantna znanja i vještine korisne za dobrobit šire zajednice (Ćulum, 2008:7). Uključivanje mladih u volonterske aktivnosti može predstavljati način za stvaranje prostora u kojem će mladi moći slobodno izražavati svoje mišljenje i osjećati se odraslima. To nije samo mjesto gdje će djelovati fizički, već i okruženje u kojem će njihov um biti aktivno angažiran u traženju odgovora na potrebe zajednice. Sudjelovanje u volonterskim aktivnostima izuzetno je korisno kako bi mladi postali produktivni i aktivni članovi svoje zajednice tijekom svog procesa odrastanja, obavljajući aktivnosti koje su prikladne za njihovu dob, fizički i moralni razvoj, i vještine koje ne ugrožavaju njihovo zdravlje, razvoj, i obavljanje svakodnevnih obveza. Ovaj oblik uključivanja ima značajan i dugotrajan utjecaj jer oblikuje mlade ljude koji su svjesni sebe i svoje okoline, razumiju svoje potrebe i mogućnosti te prepoznaju potrebe i mogućnosti zajednice u kojoj žive. Mladi imaju priliku razvijati i učvršćivati svoje stavove i vrijednosti, upoznavati sebe u odnosu na druge i

potrebe okoline te razvijati svoje vještine planiranja i vođenja projekata (Buković, N., Kamenko, J., Pekica, P., Šehić Relić, L., Travar, M., 2013: 89).

### **1.1. Tri razine volontiranja i volonterskog rada**

Volontiranje se razlikuje od drugih oblika rada po tome što nije motivirano vanjskim čimbenicima kao što su novčana naknada, prestiž ili društveni status. Umjesto toga, volontiranje proizlazi iz unutarnjih motiva i razloga. Volonteri prihvaćaju odgovornost na drugačiji način nego u plaćenim poslovima, jer odabiru posao koji odgovara njihovim interesima i to čine dobrovoljno, bez prisile ili autoriteta, ne iz potrebe za osiguravanjem vlastite egzistencije. Obično se volontiranje odvija unutar projekata organizacija civilnog društva koje imaju specifične komunikacijske kanale i sustave odlučivanja. Ti sustavi podržavaju timski rad, ali istovremeno omogućavaju i individualni razvoj. Budući da volontiranje temelji na slobodi izbora i slobodnoj volji, to postaje vrlo osobna stvar za svakog pojedinca (Begović, 2006).

Postoje tri razine na kojima se mogu primijetiti rezultati i učinci volonterskog rada (Begović, 2006):

1. **Razina osobnog razvoja:** Volontiranje pruža priliku za usvajanje novih vještina, otkrivanje i razvoj postojećih potencijala, razvijanje samokontrole, prihvaćanje odgovornosti iz vlastite volje, razvijanje tolerancije u timskom radu, otkrivanje unutarnje motivacije, osjećaj zadovoljstva samim činom rada bez očekivanja nagrade, osjećaj korisnosti i potrebnosti, razvijanje osobnih vrijednosti te stjecanje iskustva u učenju i radu. Volontiranje ostavlja dubok dojam na volontere i mijenja ih na način da prihvaćaju sebe i druge
1. **Rješavanje konkretnih problema:** Na drugoj razini, rezultati volontiranja manifestiraju se kroz angažman u rješavanju konkretnih društvenih problema putem lokalnih ili globalnih volonterskih akcija. To može uključivati pružanje pomoći u područjima pogođenima prirodnim katastrofama, obnovu i izgradnju ratom uništenih područja, uređenje javnih prostora, zaštitu prirodne, kulturne i povijesne baštine, organizaciju kulturnih događaja i manifestacija, akcije čišćenja i zaštite okoliša, socijalni rad s marginaliziranim skupinama, rad s djecom i osobama s posebnim potrebama, promicanje

ljudskih prava, pružanje pomoći starijim, nemoćnim, siromašnim i invalidnim osobama te podršku školama, vrtićima, bolnicama i drugim zdravstvenim i socijalnim ustanovama. Sve volonterske akcije imaju zajednički cilj - pridonijeti općem dobru zajednice u kojoj se provode te ostvariti vidljive i konkretne pozitivne promjene.

2. **Društveni razvoj:** Volontiranje, s obzirom na svoju prirodu kao aktivnost koju ljudi obavljaju iz vlastite volje i bez prisile, ima širi društveni utjecaj koji doprinosi razvoju samoinicijative pojedinaca. Ono potiče pozitivno udruživanje, potpomognuto idealističkim stavom da sve može biti postignuto ako se želi. Na taj način, volontiranje doprinosi općenitom demokratiziranju društva i jača civilno društvo. Volonterske aktivnosti i inicijative unutar civilnog društva često nude nove pristupe razvoju zajednice te mogu pridonijeti smanjenju nezaposlenosti s jedne strane, dok istovremeno njeguju građanski aktivizam i odgovornost s druge strane.

## 1.2. Volontiranje u hrvatskoj

Različita istraživanja provedena diljem svijeta su pokazala pozitivne učinke volontiranja na samog volontera i pozitivne posljedice za društvenu zajednicu (Lightfoot, E. i Lum, T.Y prema Kotlar i Bašić, 2010: 22/23). Volontiranje ima poticajan utjecaj na različite odgojne aspekte. Ono pruža priliku za razvoj pozitivnih osobinskih karakteristika koje su također ciljevi suvremenog obrazovnog sustava, kako u Hrvatskoj, tako i diljem svijeta. Volontiranje omogućuje razvoj kvaliteta koje želimo razvijati u raznim odgojnim područjima te služi kao način da se u okviru školskog sustava ostvare materijalni, funkcionalni i odgojni zadaci. Kroz odgoj za volontiranje usmjeravamo mlade ljude prema aktivnostima koje im omogućuju stjecanje znanja, razvoj vještina i sposobnosti, te učenje samostalnosti, odgovornosti i timskog rada (Kotlar i Bašić, 2010: 23).

Odgoj za volontiranje potiče pozitivan stav prema određenoj vrsti aktivnosti koja ima ciljeve i zadatke u svim odgojnim područjima. Ova vrsta odgoja potiče aktivnosti koje su usmjerene na očuvanje zdravlja, čime pruža put za ostvarenje brojnih ciljeva tjelesnog odgoja. Također, volontiranje pruža situacije koje potiču razvoj intelektualne snage i sposobnosti (intelektualni odgoj), a kroz iskustvo omogućuje stjecanje različitih znanja, vještina i navika (radni odgoj). Osim toga, volontiranje pruža priliku za razvoj humanizma, solidarnosti i tolerancije, pozitivan stav

prema materijalnim i duhovnim vrijednostima (moralni odgoj), te predstavlja izvor za kreativno izražavanje i usvajanje estetskih vrijednosti, čime daje nemjerljiv doprinos kulturnom životu cijele društvene zajednice (estetski odgoj) (Kotlar i Bašić, 2010: 23).

Postoje mnoga istraživanja koja također potvrđuju da volontiranje razvija vještine koje su danas tražene na modernom tržištu rada i pridonosi kvaliteti obrazovnog sustava (Ćulum prema Kotlar i Bašić, 2010: 23). U Hrvatskoj je prvi put usvojen Zakon o volonterstvu u svibnju 2007. godine (Vlada RH, NN, 58/ 2007, čl. 2, st. 2), koji odgojno-obrazovnim ustanovama postavlja zadatak promicanja vrijednosti volontiranja. U istoj godini, istraživanja su pokazala da ne postoje strukturirani i organizirani volonterski programi koji su pokrenuti unutar obrazovnog sustava u Hrvatskoj (Forčić prema Kotlar i Bašić, 2010: 23). Prvi poticaj za razvoj volonterskih programa u obrazovnim ustanovama došao je od Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva koja je 2007. i 2008. godine raspisala natječaj "Škola – prijatelj zajednice" i nagradila 10 hrvatskih škola za inovativne volonterske inicijative usmjerene na poboljšanje života u lokalnoj zajednici. U suradnji s volonterskim centrima, odgojno-obrazovne ustanove postupno su počele razvijati volonterske programe.

U Hrvatskoj, razvoj volonterstva je usko povezan s razvojem demokratskog društva, slijedeći primjere europskih zemalja. U početku, volontiranje je u našem kontekstu bilo pretežito povezano s interesima i aktivnostima organizacija civilnog društva, izvan područja interesa stručne i akademske zajednice (Ledić prema Perić, 2010: 80). U proteklom desetljeću, volontiranje se sustavno razvija u skladu s zakonodavstvom Europske unije, te su se pojavili "novi pristupi organiziranom volontiranju" (Forčić prema Perić, 2010: 81). Donošenjem Zakona o volonterstvu (2007.), stvoren je pravni okvir za razvoj volontiranja u svim segmentima društva. U tom zakonu, kao i u Nacionalnoj strategiji stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, naglašava se uloga odgojno-obrazovnih institucija u poučavanju mladih o važnosti i ulozi volontiranja, te razvoju volonterstva i sustava vrijednosti za opće dobro putem obrazovnog sustava (Narodne novine, 58, čl. 2., 2007).

## 2. VOLONTIRANJEM DO OSOBNOG RAZVITKA

Rezultati brojnih istraživanja ukazuju na to da volontiranje razvija vještine koje su danas tražene na modernom tržištu rada i pridonosi kvaliteti obrazovnog sustava. Russo (2007) navodi istraživanje Kanadske zone za volonterske vještine koje grupira vještine stjecane volontiranjem u četiri kategorije. Prva kategorija obuhvaća vještine ophođenja i rada s ljudima, kao što su interpersonalne vještine, usmena komunikacija, javni nastup, mentorstvo i komunikacija s korisnicima. Druga kategorija odnosi se na mentalne vještine poput kritičkog razmišljanja, planiranja i organizacije. Treća kategorija obuhvaća primijenjene i praktične vještine, kao što su pismeno izražavanje i istraživačke sposobnosti. Četvrta kategorija se odnosi na vještine prilagođavanja, uključujući sposobnost prilagodbe novim situacijama, fleksibilnost i pozitivan stav prema promjenama (Russo prema Kotlar i Bašić, 2010: 27/28). Nadalje, Čulum (2008) spominje projekt identifikacije, prepoznavanja i vrednovanja kompetencija mladih stečenih volontiranjem u Belgiji. Navedene su tri kategorije kompetencija: osobne kompetencije (kreativnost, samosvijest, odgovornost), socijalne kompetencije (timski rad, komunikacijske vještine) i kompetencije usmjerene na obavljanje zadataka (rješavanje problema, planiranje, organizacija) (Čulum prema Kotlar i Bašić, 2010: 28).

Jasno je da postoji očigledna veza između volontiranja i različitih pozitivnih efekata na psihološku dobrobit i zdravlje. Jedno moguće objašnjenje ovih rezultata može se naći u teorijskom konceptu poznatom kao "pristup sreći" (Seligman, M.E.P., Parks, A.C. i Steen, T. prema Miljković i sur., 2013:117). Osim zadovoljstva životom, koje odražava hedonistički pristup, spadaju u to i angažirani život i smislen život. Angažirani život obuhvata aktivnosti koje nas potpuno zaokupljaju i u kojima smo potpuno uronjeni, takozvani "flow" (Csikszentmihalyi prema Miljković, D., i Jurčec L., 2013:117). To znači da smo potpuno posvećeni čitanju knjige, sviranju instrumenta, učenju djeteta ili rješavanju teških problema, gdje se zahtijeva potpuna koncentracija, usmjerenost na aktivnost i korištenje različitih vještina i talenata, što rezultira osjećajem sreće i zadovoljstva. Smislen život, kao dodatak tome, podrazumijeva korištenje naših sposobnosti i vrlina za nešto veće od nas samih, kao što su obitelj, zajednica, opće dobro, znanje, pravda i slično (Miljković, D., i Jurčec L., 2013:117). Istraživanje koje su proveli Peterson, Park i Seligman (2005) pokazalo je da su najbolji prediktori životnog zadovoljstva angažirani život i smislen život. Iako samo zadovoljstvo životom ne doprinosi znatno životnom zadovoljstvu, ono je važno u

kombinaciji s druga dva faktora. Ljudi koji su najzadovoljniji žive "punim životom", što znači da imaju visok nivo angažiranosti i osjećaja svrsishodnosti, dok umjereno doživljavaju ugodu. S druge strane, najmanje zadovoljstva životom imaju oni koji ne prakticiraju ni jedan od ovih načina života, što se može nazvati "praznim životom" (Peterson, C., Park, N. i Seligman prema Miljković i sur., 2013:117/118). Različite ljudske aktivnosti imaju različite potencijale kada su u pitanju ova "tri puta do sreće". Volontiranje se općenito povezuje s osjećajem smisla u životu, djelomično s angažiranim životom, a najmanje s hedonizmom ili čistim užitkom (Miljković i sur., 2013:118).

### 3. MOTIVACIJA, FUNKCIJE I UTJECAJI VOLONTIRANJA

#### 3.1. Motivacija

Pitanje motivacije pojedinaca za početak i kontinuirano volontiranje (Raskoff i Garcia prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227) te posebno ono što utječe na motivaciju mladih da se odluče na dobrovoljni neplaćeni rad (Burns, D., Reid, J., Toncar, M., Anderson, C., i Wells, C. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227) je važno razmotriti. Budući da volontiranje igra ključnu ulogu u razvijenom civilnom društvu, potrebno je poticati mlade da volontiraju od najranije dobi. Volontiranje se prepoznaje kao građanska vrlina koja doprinosi razvoju zajednice, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče izgradnju socijalnog i ljudskog potencijala te inicira promjene u društvu (Ledić prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227). To također pridonosi društveno odgovornom ponašanju i razvoju demokracije, stoga volontiranje mladih treba biti strateški cilj u svakom društvu. Glavno pitanje koje se postavlja u vezi s motivacijom volontera je: što ih potiče na rad? (Marić prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227). Teorije motivacije volontera koje pružaju odgovor na ovo pitanje mogu se podijeliti na dvodimenzionalne, trodimenzionalne i višedimenzionalne, ovisno o tome koliko skupina grupiraju potencijalne motive. Dvodimenzionalne teorije motivacije volontera razvrstavaju razloge za volontiranje u dvije skupine - altruističke i egoističke (Craig-Lees, M., Harris, J., i Lau, W. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227), odnosno intrinzične i ekstrinzične motive (Widjaja prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227). Pojedinci motivirani altruističkim motivima uključuju se u volontiranje jer žele poboljšati dobrobit drugih, dok se pojedinci motivirani egoističkim motivima uključuju radi poboljšanja vlastite dobrobiti (Widjaja prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227). Intrinzično motivirane aktivnosti proizlaze iz zadovoljstva pružanjem pomoći drugima, što dovodi do unutarnjeg zadovoljstva koje potiče pojedince da se odluče za volontiranje (Widjaja prema Pološki Vokić i sur., 2013: 227). S druge strane, ekstrinzično motivirane aktivnosti provode se zbog vanjskih nagrada koje pružaju, unatoč tome što pojedinci ne uživaju u pružanju pomoći drugima (Widjaja prema Pološki Vokić i sur., 2013:227). Prema trodimenzionalnim teorijama, motivi za volontiranje mogu se podijeliti u tri skupine. Harrison ističe altruističke, materijalne i društvene motive (Harrison prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228).

Backer identificira tri skupine motivacijskih faktora (Backer prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228):

1. **altruistički motivi**, poput solidarnosti s siromašnima i suosjećanja prema potrebitima,
2. **instrumentalni motivi**, kao što su stjecanje iskustva i novih vještina, upoznavanje ljudi te osobno zadovoljstvo
3. **obvezujući motivi**, kao što su moralna ili religijska obveza, doprinos zajednici i slično

Wilson i Musick (1997) u svojoj integriranoj teoriji volontiranja podijelili su motive za volontiranje u tri skupine (Wilson i Musick prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228):

1. stjecanje ljudskog kapitala (obrazovanje, prihod, zdravstveni status...),
2. stjecanje društvenog kapitala (društvene veze koje uključuju članstvo u organizacijama, pristup informacijama, uspostavljanje kontakata, pružanje podrške...)
3. stjecanje kulturnog kapitala (preferencije, ponašanje, religioznost...)

MacNeela (2008.) navodi tri glavne skupine koristi volontiranja (MacNeela prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228):

1. osobni razvoj - učenje, razumijevanje drugih, vještina slušanja i slično,
2. karijerne koristi - stjecanje iskustva i poslovnih kontakata
3. društvene koristi - osjećaj vlastite vrijednosti, pripadnosti i doprinosa zajednici, te uspostavljanje i održavanje poznanstava

Begović objašnjava tri razine motiva za volontiranje (Begović prema Pološki Vokić i sur.: 2013: 228):

1. motivi osobnog razvoja - koristi u obliku učenja novih vještina, otkrivanja i razvijanja vlastitog potencijala, razvoja samokontrole, preuzimanja odgovornosti, tolerancije u timskom radu, pronalaženja unutarnje motivacije, osjećaja korisnosti i potrebnosti, razvoja vlastitih vrijednosti, stjecanja radnog iskustva, prihvaćanja različitosti i drugih kultura, te uspostavljanja prijateljstava,
2. motivi za rješavanje konkretnih problema putem lokalnih ili globalnih volonterskih akcija - motivi poput obnove i uređenja javnih prostora, organizacije kulturnih događaja i



manifestacija, promicanja ljudskih prava, pomoći starijim i nemoćnim osobama te siromašnima,

3. motivi povezani s društvenim razvojem, odnosno dobrobiti na širem društvenom nivou - motivi poput doprinosa razvoju samoinicijative ljudi, razvoju pozitivnog udruživanja te doprinosa općoj demokratizaciji društva i jačanju civilnog društva.

Višedimenzionalne teorije klasificiraju motive za volontiranje u više od tri skupine. Na primjer, Holland u svojoj teoriji identificira šest karakteristika osobnosti i okoline koje potiču volontiranje - realističnost, društvenost, sklonost umjetnosti, konvencionalnost, radoznalost i kreativnost (Holland prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228).

Jedna od najpoznatijih višedimenzionalnih teorija je ona koju su Clary i suradnici postavili 1998. godine, a koja navodi šest funkcija volontiranja te je poznata kao funkcijska teorija (Clary i sur. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 228/229):

1. vrijednosti;
2. bolje razumijevanje;
3. osobni razvoj;
4. karijera;
5. društveni odnosi;
6. samozaštita.

Prema Wolfu (1999), ključni razlozi za volontiranje su (Wolf prema Pološki Vokić i sur., 2013: 229):

1. postizanje osobnog ispunjenja;
2. altruizam;
3. socijalizacija i povezanost s drugim ljudima;
4. stjecanje znanja o određenom području;
5. uspostavljanje važnih društvenih kontakata;
6. prilika za osobni razvoj unutar organizacije;
7. ulazak u određenu organizaciju;
8. društveni značaj.

Hutton i Phillips (2006.) navode različite motive za volontiranje (Hutton i Phillips prema Pološki Vokić i sur., 2013: 229), uključujući želju da:

1. pomognu društvu i zajednici;
2. izgrade samopouzdanje;
3. pomognu prijateljima;
4. stvore nove prijateljske veze;
5. izađu izvan svoje radne sfere;
6. poboljšaju svoj životopis;
7. razviju nove vještine;
8. uživaju u onome što vole.

Također je važno istaknuti da volontiranje predstavlja složen fenomen i da motivi za volontiranje nisu međusobno isključivi, već su povezani i mogu se nadopunjavati (Hustinx, L., Cnaan, R. A., & Handy, F. prema Pološki Vokić i sur., 2013: 229)

### **3.2. Funkcije volontiranja**

Različitim istraživanjima autori su došli do šest funkcija volonterstva (Clary i sur., 1998: 1517):

#### **1. Ispunjavanje vrijednosti**

Jedna od uloga koju volontiranje može imati uključuje pružanje prilike pojedincima da izraze vrijednosti povezane s altruizmom i brizi za druge. Ova vrsta brige često je karakteristična za volontere i razlikuje ih od osoba koje ne volontiraju. Također, istraživanja su pokazala da briga za druge predviđa trajanje volonterske aktivnosti, odnosno hoće li volonteri nastaviti volontirati u očekivanom razdoblju (Clary i sur., 1998: 1517/1518).

#### **2. Razumijevanje**

Druga uloga koju volontiranje može ispuniti je pružanje prilike za stjecanje novih iskustava i prakticiranje znanja, vještina i sposobnosti koje bi inače ostale neiskorištene. Ova funkcija razumijevanja, povezana s teorijama stavova i uvjeravanja o znanju i procjeni predmeta, često se primjećuje kod volontera u zdravstvenim i mentalno-zdravstvenim ustanovama. Ti volonteri

očekuju da će kroz svoje volonterske aktivnosti dobiti koristi u vidu osobnog razvoja, učenja i obogaćivanja svog životnog iskustva (Clary i sur., 1998: 1518).

### **3. Društvena uloga**

Treća uloga koju volontiranje može imati odražava motivaciju povezanu s društvenim odnosima. Volontiranje pruža priliku za druženje s prijateljima ili sudjelovanje u aktivnostima koje su važne drugima i koje se gledaju s naklonošću. Ova socijalna funkcija jasno se povezuje s funkcijom socijalne prilagodbe (Smith i sur. prema Clary i sur., 1998: 1518), te je istaknuta u nekoliko opisa uslužnosti, uključujući primjer Rosenhana (1970) djelomično posvećenih aktivista za građanska prava čija je uslužnost motivirana brigom za društvene nagrade i sankcije (Rosenhana prema Clary i sur., 1998: 1518).

### **4. Profesionalni razvoj**

Četvrta uloga koju volontiranje može imati odnosi se na koristi vezane uz profesionalni razvoj koje se mogu postići kroz sudjelovanje u volonterskom radu. Ova funkcija je povezana s utilitarnom funkcijom koju je opisao Katz, a ilustrira je istraživanje volonterskog angažmana u juniorskim ligama koje je proveo Jenner (Clary i sur., 1998: 1518). U tom istraživanju je 15% volontera istaknulo da volontiranje služi kao priprema za novu karijeru ili održavanje relevantnih vještina za postojeću karijeru (Clary i sur., 1998: 1518).

### **5. Zaštitna**

Peta uloga proizlazi iz tradicionalnih teorija funkcionalne motivacije koje uključuju procese vezane za zaštitu ega. Ova motivacija, povezana s obrambenim egom, usmjerena je na zaštitu ega od negativnih aspekata sebe i u kontekstu volontiranja, može poslužiti kao sredstvo za smanjenje osjećaja krivnje zbog vlastite sreće u odnosu na druge ili za suočavanje s osobnim problemima (Katz prema Clary i sur., 1998: 1518). Ova zaštitna funkcija pruža tumačenje nalaza Frische i Gerarda koji su istraživali volontere Crvenog križa koji su izvijestili da volontiraju kao način bijega od negativnih osjećaja (Frisch i Gerard prema Clary i sur., 1998: 1518).

### **6. Poboljšanje**

Šesta predložena funkcija volontiranja proizlazi iz indikacija da ego, a posebno njegov odnos prema afektu, može biti nešto više od zaštitnih procesa. Funkcija poboljšanja uključuje

motivacijski proces koji je usredotočen na rast i razvoj ega i uključuje pozitivne težnje ega (Clary i sur., 1998: 1518).

### **3.3. Utjecaj volontiranja na zdravlje**

Posljednji napredak u medicinskoj sociologiji istaknuo je važnost društvene integracije i socijalne podrške za fizičko zdravlje. Volontiranjem i pružanjem pomoći drugima, pojedinci mogu razviti snažne mreže koje smanjuju stres i rizik od bolesti. Altruističke karakteristike volontiranja također mogu smanjiti narcizam i preokupaciju samim sobom. Postoji mogućnost da veza između volontiranja i zdravlja proizlazi iz činjenice da volonteri imaju pristup više informacija o prednostima tjelesne aktivnosti i preventivnoj zdravstvenoj skrbi. Ako volontiranje doista omogućuje ljudima da uživaju u prednostima koje su povezane s društveno angažiranim pojedincima, to bi posebno trebalo biti vidljivo u kasnijim fazama života kada postoji veća vjerojatnost tjelesnih zdravstvenih problema i kada drugi oblici društvene integracije, poput posla i braka, možda nisu dostupni. Niz nedavnih studija jasno ukazuje na koristi volontiranja za fizičko zdravlje. S obzirom na to da te studije koriste longitudinalne podatke, a neki čak koriste smrtnost kao mjerenje ishoda, možemo zaključiti da je volontiranje uzrok dobrog zdravlja, a ne da zdravi ljudi više volontiraju (Wilson i Musick, 1999: 150/151).

Također, postoji obimna literatura koja dokumentira pozitivne fizičke i mentalne zdravstvene posljedice volontiranja, posebno članstva u volonterskim organizacijama ili redovnog sudjelovanja u volonterskim aktivnostima. Primjerice, članstvo u volonterskoj udruzi ima povoljan učinak na smanjenje psihičkog stresa i ublažavanje negativnih učinaka stresa (Rietschlin prema Thoits i Hewitt, 2001:118). Također, povezuje se s većim zadovoljstvom životom i smanjenjem depresije (Van Willigen prema Thoits i Hewitt, 2001: 118). te je povezano s boljim fizičkim zdravljem i smanjenom smrtnošću (Moen, Phyllis, Donna Dempster-McClain, i Robin M. Williams, Jr. prema Thoits i Hewitt, 2001: 118). Ovi nalazi o volonterskom članstvu u grupama i angažmanu (koji su dobro utemeljeni i često se navode) podržavaju ideju da volonterski rad (koji je manje istražen) ima korisne učinke na dobrobit, čak i bez prethodno visokih razina blagostanja koje su možda potaknule ili olakšale volontiranje u prvom redu (Thoits i Hewitt, 2001: 118).

Istraživanje Huntera i Linna (1981) usporedilo je starije osobe koje su volontirale s onima koje nisu volontirale i otkrilo da su oni koji su se bavili volontiranjem imali značajno veće zadovoljstvo životom, veću životnu volju, višu razinu samopoštovanja te manje simptoma depresije i anksioznosti u usporedbi s onima koji nisu volontirali (Hunter i Linna prema Thoits i Hewitt, 2001: 118). Slični pozitivni učinci volontiranja na psihološko blagostanje zabilježeni su u istraživanjima starijih osoba, koje često proučavaju uključenost volontera, vjerojatno zbog toga što volontiranje postaje zamjena za zaposlenje kada se osobe povuku u mirovinu (Wheeler, Gorey i Greenblatt prema Thoits i Hewitt, 2001:118). Osim toga, Oman, Thoresen i McMahon (1999) izvijestili su o 63 posto nižoj stopi smrtnosti među starijim osobama koje su volontirale u dvije ili više organizacija u usporedbi s onima koji nisu volontirali, bez obzira na druge poznate čimbenike koji utječu na smrtnost (Oman, Thoresen i McMahon prema Thoits i Hewitt, 2001:118).

## **4. VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA**

### **4.1. Mladi i tržište rada**

Organizacije koje su usmjerene na mlade i koje posebno naglašavaju ostvarivanje socio-ekonomskih prava, zapošljavanje i stručno usavršavanje mladih igraju ključnu ulogu u povezivanju mladih s tržištem rada. Kroz svoj direktan kontakt s različitim sudionicima tržišta rada, kao što su mladi tražitelji posla, institucije i agencije za zapošljavanje te sami poslodavci, organizacije mladih postaju aktivni sudionici koji svojim zagovaranjem i informativnim aktivnostima mogu direktno utjecati na stvaranje pozitivnog okruženja koje potiče zapošljavanje mladih. Razumijevajući potrebe i očekivanja kako poslodavaca tako i mladih koji ulaze na tržište rada, ove organizacije mogu pomoći mladima da se bolje pripreme za rastuću konkurenciju na tržištu rada i postanu atraktivna radna snaga u koju će poslodavci željeti dugoročno investirati (Kamenko i Šehić Relić, 2013: 65).

Istraživanja su otkrila nekoliko uobičajenih stavova koje poslodavci izražavaju kad je riječ o zapošljavanju mladih (Kamenko i sur. 2013: 66).:

- **Strah od zapošljavanja mladih:** Poslodavci često osjećaju strah u vezi zapošljavanja mladih jer ih vide kao potencijalni rizik za stabilnost svojih postojećih organizacija i

timova. Ovaj strah često proizlazi iz osobnih predrasuda o mladima, kao što su percepcija buntovnog ponašanja ili nedostatak praktičnog iskustva.

- **Nedostatak svijesti o ulozi u obrazovanju buduće radne snage:** Mnogi poslodavci nisu svjesni svoje važne uloge u obrazovanju i razvoju budućih zaposlenika. Umjesto da vide sebe kao aktere u obrazovanju, često se percipiraju samo kao korisnike najboljih talenata koje obrazovni sustav proizvede.
- **Nerealni kriteriji za zapošljavanje:** Poslodavci često postavljaju nerealne kriterije za zapošljavanje, kao što je zahtjev za diplomom čak i za poslove koji ne zahtijevaju višu ili visoku stručnu spremu. Također, često postavljaju nepotrebna pitanja o prethodnom radnom iskustvu, iako su svjesni da se radi o osobama koje su nedavno završile obrazovni proces.
- **Nepripremljenost za mentorstvo:** Iskusniji radnici često nisu zainteresirani ili nisu dovoljno pripremljeni za mentorstvo mladim osobama. To dodatno opterećuje starije radnike i može predstavljati izvor stresa.
- **Prednost za radnike s iskustvom:** Poslodavci često favoriziraju radnike s prethodnim radnim iskustvom jer ih smatraju sposobnijima da odmah preuzmu posao bez dodatnih ulaganja u obuku.

Unatoč ovim izazovima, postoji mogućnost motiviranja poslodavaca da se otvore za zapošljavanje mladih radnika. Povezivanje razvoja mlade radne snage sa strateškim ciljevima organizacije može donijeti dugoročne koristi. Također, neki poslodavci prepoznaju mogućnost zapošljavanja mladih kao doprinos razvoju lokalne zajednice, a čak i oni koji izbjegavaju zapošljavanje mladih često shvaćaju prednosti koje mladi radnici mogu donijeti na radnom mjestu (Kamenko i sur. 2013: 66).

Većina poslodavaca zapravo prepoznaje prednosti ulaganja u mlade radnike i razvoj vlastite radne snage. Međutim, za one koji to ne prepoznaju, važno je istaknuti dugoročne koristi koje organizacije ostvaruju ulaganjem u obuku i zapošljavanje mladih (Kamenko i sur. 2013: 66):

- Mogućnost identifikacije novih talenata i planiranja razvoja vlastitih kadrova.
- Dobivanje novih vještina, perspektiva i motivacije koje mladi donose u organizaciju.

- Diversifikacija zaposlenika i radne snage.
- Povećana profitabilnost kroz dugoročno ulaganje u razvoj radne snage.
- Mogućnost pozicioniranja poslodavca kao društveno odgovornog i privlačnog za mlade kao brenda.

Planiranjem razvoja vlastite radne snage, poslodavci ne samo da grade svoju bazu talenata, već i ostvaruju druge prednosti. Na primjer, omogućuju prijenos znanja i iskustava starijih radnika na mlađe generacije, čime se osigurava kontinuitet specifičnih kompetencija unutar organizacije. Također, raznovrsnost zaposlenika različitih dobnih skupina pomaže organizaciji da bolje odgovori na raznolike potrebe svojih klijenata. Dodatno, zapošljavanjem mladih osigurava se da se novi zaposlenici odmah integriraju u organizacijsku kulturu, čime se osigurava da će prenositi te vrijednosti u budućnosti (Kamenko i sur. 2013: 66/67).

Udruge i organizacije koje se bave mladima trebaju razmotriti inovativne metode za povezivanje poslodavaca s mladim osobama koje tek ulaze na tržište rada. Na primjer, vaša organizacija može (Kamenko i sur., 2013: 68):

- Organizirati raspravu o problemu nezaposlenosti mladih u vašoj zajednici, koja će uključivati i poziv poslodavcima i mladim tražiteljima posla, kako bi se uspostavio početni kontakt između tih dviju skupina.
- Pokušati posredovati između lokalnih tvrtki, obrtnika i škola u vašem području kako bi potencijalni poslodavci imali priliku predstaviti svoje poslovanje u lokalnim školama (na primjer, gostovanjem na satima razrednika ili organizacijom sajмова poslova), kako bi mladi stekli uvid u mogućnosti zapošljavanja u njihovoj zajednici i naučili potrebne vještine za rad u lokalnim tvrtkama i obrtima.
- Pozvati lokalne obrtnike i tvrtke da sudjeluju u izložbama mladih umjetnika (ako vaša udruga organizira takve događaje), kako bi im pokazali da među mladima u tom području možda postoje potencijalni grafički dizajneri, kamenoklesari ili stolari.
- Uključiti poslodavce iz vaše zajednice u aktivnosti vaše udruge, poput organiziranja sastanaka između poslodavaca i mladih, gdje će ove dvije skupine moći razmijeniti svoje

potrebe i očekivanja. Na tim sastancima mladi mogu dobiti bolji uvid u poslovne potrebe poslodavaca, a poslodavci mogu čuti kakav pristup mladi traže na radnom mjestu.

- Poticati poslodavce da najmanje dva puta godišnje otvore svoje vrata mladima iz svoje zajednice i posvete im vrijeme kako bi ih upoznali s radom svoje organizacije.
- Ako je moguće, organizirati edukativne radionice i obuke kako bi se poboljšala pripremljenost mladih za zahtjeve tržišta rada i poslodavaca.

#### **4.2. Volontiranje i tržište rada**

Volontiranje ima značajnu ulogu ne samo u jačanju osobnog društvenog angažmana i promicanju općeg dobra, već i kao način stjecanja znanja i vještina koje mogu biti korisne na tržištu rada. U današnjem vremenu, poticanje mladih na volontiranje ima mnogostruku važnost. Osim što pruža društvenu energiju za pomoć ugroženim skupinama, volontiranje je iskustveni način oblikovanja mladih za aktivnu građansku ulogu u razvoju socijalnih i demokratskih društava (Kamenko i sur., 2013: 89). Mladi ljudi koji se aktivno angažiraju predstavljaju značajan potencijal za opći društveni napredak i imaju mogućnost značajno doprinijeti razvoju svojih lokalnih zajednica. Zapošljavanje, osobito mladih, postalo je izuzetno važna tema u današnjem društvu. Zbog toga volonterski angažman može značajno pozitivno utjecati na zapošljavanje mladih (Sušanj, 2018: 25). Oni spadaju među one koji su posebno ugroženi nezaposlenošću i rizikom društvene isključenosti. Budući da volontiranje može značajno doprinijeti razvoju njihovih osobnih sposobnosti, može se smatrati jednim od puteva prema povećanju zapošljivosti mladih. Volontiranje im omogućuje stjecanje vrijednih stavova, znanja i vještina koje su korisne na tržištu rada. Za mnoge mlade ljude, volontiranje može predstavljati jedno od prvih profesionalnih iskustava koje im pomaže oblikovati njihove perspektive o radu te ih priprema za rad u organiziranim radnim okolinama (Šehić-Relić, Kamenko, Kovačević, Prgić Znika, Pavelić Šprajc i Forčić, 2014). Praksa je pokazala da je prijelaz iz angažiranosti u zaposlenost znatno olakšan, prvenstveno zbog toga što aktivni pojedinci lakše dolaze do informacija i šire svoju društvenu mrežu. Nadalje, dosadašnje iskustvo jasno ukazuje na izuzetno velik potencijal volontiranja u neprofitnim organizacijama kao relativno jednostavan način stjecanja radnog iskustva, što rezultira



poboljšanjem znanja i vještina, proširivanjem kontakata i izgradnjom socijalne mreže (Sušan, 2018: 25).

Razmatranje načina na koje volontiranje može pridonijeti povećanju zapošljivosti uključuje sljedeće aspekte (Sušan, 2018: 25/26):

- Demonstrira entuzijazam i volju za radom: Uključivanje volontiranja u životopis jasno pokazuje poslodavcu da je osoba motivirana za rad.
- Sticanje radnog iskustva u organiziranom i strukturiranom okruženju: Volontersko iskustvo može biti jednako vrijedno kao plaćeno radno iskustvo, bilo da se radi o radu s bazama podataka ili obavljanju administrativnih zadataka. Poslodavci cijene sposobnost osobe da se nosi s takvim zadacima.
- Stjecanje iskustva u specifičnim područjima: Volontiranje pruža priliku za istraživanje novih područja i eksperimentiranje s različitim vrstama poslova. Na primjer, osoba s ekonomskim obrazovanjem može volontirati u kulturi ili organizacijama koje promoviraju urbanu kulturu kako bi stekla nova iskustva.
- Osigurava preporuke i reference: Volontiranje omogućava pojedincu da pokaže svoju sposobnost preuzimanja odgovornosti, što može rezultirati dobivanjem korisnih preporuka ili referenci.
- Stjecanje novih znanja i vještina: Tijekom volontiranja, pojedinac može sudjelovati u obuci i edukaciji, učiti nove vještine poput rada na računalu, pisanja projekata, planiranja ili pružanja prve pomoći.

Važnost volontiranja u pronalaženju rješenja za različite društvene izazove sve više raste, uključujući i njegovu ulogu u povećanju zapošljivosti. Sudjelovanje u volonterskim aktivnostima pruža volonterima ne samo priliku za doprinos zajednici, već također predstavlja priliku za učenje i usvajanje novih znanja, razvoj i jačanje postojećih vještina te stjecanje praktičnog iskustva koje može biti korisno u različitim životnim situacijama, uključujući i radne odnose (Kamenko i sur., 2016: 77).

Vrednovanje volonterskog iskustva, znanja i vještina ima blisku vezu s konceptom cjeloživotnog učenja te se često promatra u kontekstu cjeloživotnog učenja u širem smislu.

Volontiranje pridonosi razvoju osobnih potencijala i stjecanju kompetencija koje su važne za osobni i profesionalni napredak. Kako bi se volontiranje više istaknulo na tržištu rada i u daljnjem obrazovanju, promjenama u Zakonu o volonterstvu 2013. godine omogućeno je izdavanje potvrde o kompetencijama, vještinama i iskustvima stečenim kroz volontiranje. Ova potvrda dostupna je volonterima koji su dugoročno angažirani i volontiraju redovito, kontinuirano, najmanje tri mjeseca bez prekida, na tjednoj osnovi. Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje olakšava definiranje razine stjecanja znanja i vještina tijekom volonterskog angažmana te pomaže volonterima da budu konkurentniji na tržištu rada (Kamenko i sur., 2016: 78).

Potvrda o kompetencijama koje se stječu volontiranjem temelji se na europskom okviru ključnih kompetencija za cjeloživotno učenje. Ova potvrda obuhvaća sljedeće ključne kompetencije (Kamenko i sur., 2016: 78):

- komunikacija na materinskom jeziku,
- komunikacija na stranim jezicima,
- matematička kompetencija i osnovne kompetencije u prirodoslovlju i tehnologiji,
- digitalna kompetencija,
- učiti kako učiti,
- socijalna i građanska kompetencija,
- inicijativnost i poduzetnost,
- kulturna svijest i izražavanje,
- ostalo.

Volonteri mogu koristiti potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u različite svrhe (Kamenko i sur., 2016:78):

1. Za osobni razvoj: Potvrda im pomaže u određivanju vlastitih interesa, prepoznavanju talenata i povezivanju s životnim ciljevima.
2. Za profesionalni razvoj: Znanje i vještine stečene volontiranjem mogu se koristiti na tržištu rada i pridonijeti promjeni ili napredovanju u određenoj profesiji.
3. Za dodatak diplomi: Potvrda o kompetencijama pruža dodatne informacije o znanjima i vještinama osobe s visokom stručnom spremom, što je posebno korisno za poslodavce i institucije izvan zemlje u kojoj je diploma izdana.

4. Za daljnje obrazovanje: Potvrda može biti korisna za srednjoškolce koji volontiraju tijekom srednje škole i planiraju nastaviti obrazovanje nakon toga.
5. Za nastavak volonterskog angažmana: Procjena kompetencija pomaže volonterima u određivanju područja u kojima bi mogli nastaviti volontirati u budućnosti.

Volontiranje može transformirati osobu iz neaktivnosti u angažiranost u zajednici te potaknuti aktivno traženje plaćenog posla. Nakon volontiranja, volonteri će doživjeti sljedeće koristi (Kamenko i sur., 2016:78):

1. Unaprjeđenje vještina i povećanje mogućnosti za brže zapošljavanje na tržištu rada
2. Stjecanje novog profesionalnog iskustva i referenci
3. Mogućnost prezentiranja svojih radnih i profesionalnih vještina potencijalnim poslodavcima, ističući koristi koje mogu donijeti organizaciji ili poduzeću
4. Poboljšanje životopisa s novim profesionalnim iskustvom.

Hrvatski zavod za zapošljavanje i njegovi područni uredi prepoznaju volontiranje kao priliku i metodu za nezaposlene osobe da steknu različite kompetencije koje im mogu olakšati i ubrzati pronalazak posla te poboljšati njihovu učinkovitost i kvalitetu rada u budućim zaposlenjima (Udruga za razvoj civilnog društva SMART, 2011).

Prilikom proučavanja odnosa prema radu u suvremenoj Hrvatskoj, uočava se da on nije samo rezultat trenutnih društvenih uvjeta, već se njegovo tumačenje mora temeljiti na analizi korijena iz hrvatske prošlosti i nasljeđa socijalizma. Takva precizna analiza dovela je do trodijelne klasifikacije vrijednosnih orijentacija prema radu: "utilitaristička", "samoaktualizirajuća" i "socijalna". Postoji niz faktora koji danas utječu na stav mladih prema radu, kao što su porast broja znanstvenih otkrića i tehnoloških inovacija, brzi razvoj tehnologije, povećanje proizvodnje, potrošnje i profita, te sve veća uloga medija i informatizaciji (Miliša, 2008: 99).

Prilikom analize položaja mladih u područjima rada i obrazovanja, istraživači su naišli na "dva značajna fenomenološka aspekta povezana s mladima: otpor prema radnim obvezama i često izostajanje s posla ili obaveza." Bez pouzdanih rezultata istraživanja o vrijednosnim orijentacijama prema radu, nemoguće je postići konkretne ciljeve odgojne vrijednosti rada (Miliša, 2008: 99).

B. Šverko i suradnici su, u jednom od svojih istraživanja, klasificirali i definirali 16 ispitivanih intrinzičnih i ekstrinzičnih radnih vrijednosti (koje detaljno opisuju stavove prema radu), s neznatnim modificiranjem. Intrinzične radne vrijednosti obuhvaćaju ostvarenje sposobnosti (mogućnost izražavanja vlastitih sposobnosti i sklonosti kroz rad); kreativnost (intenzitet i inovativnost u stvaranju novih ideja i stvari); samostalnost (sloboda donošenja odluka); postignuće (vidljivi rezultati radnih napora); socijalnu integraciju (rad s ljudima, a ne s predmetima); altruizam (pomoć drugim ljudima); doprinos zajednici (vidljiv doprinos društvenom razvoju) te autoritet (utjecaj na mišljenja i ponašanje drugih). Dok ekstrinzične radne vrijednosti uključuju napredovanje (socijalna mobilnost - brzi napredak u karijeri); društveni status (poštovanje i ugled u društvu); socijalnu sigurnost (lako i brzo pronalaženje posla); materijalnu naknadu (dobar prihod koji omogućuje ugodan život); materijalne beneficije (lak pristup stanu, putovanjima i drugim privilegijama); fleksibilno radno vrijeme koje ne ometa slobodno vrijeme; povoljne uvjete rada te omogućuje zapošljavanje na poslu koji ne zahtjeva pretjeran fizički napor (Šverko prema Miliša, 2008: 100).

Odnos prema radu ima dvojni karakter i povezan je s implicitnim i eksplicitnim vrijednostima koje proizlaze iz rada i volontiranja. Tek nakon analize i interpretacije tih pitanja možemo donijeti zaključke o odgojnoj vrijednosti rada i samoj prirodi volontiranja. Volontiranje je posebno zbog toga što često nije motivirano vanjskim čimbenicima. Međutim, kako smo već naveli, to je samo pretpostavka, jer postoje i mnogi bogati ljudi diljem svijeta koji pomažu ugroženima izvan unutarnjih pobuda (Miliša, 2008:101). Opće prihvaćeno je uvjerenje da volontiranje može poslužiti kao most prema plaćenom zaposlenju za one koji trenutno nisu zaposleni. Također, široko se vjeruje da volontiranje unapređuje šanse za napredak onih koji već imaju posao. Na primjer, gotovo jedna četvrtina volontera u istraživanju neovisnog sektora o davanju i volontiranju iz 1995. godine navela je "stvaranje novih kontakata koji bi mogli pomoći u poslovanju ili karijeri" kao jedan od razloga za volontiranje. Međutim, postoje malo pouzdanih društveno-znanstvenih dokaza koji podržavaju ideju da volontiranje zaista pomaže ljudima u pronalaženju poslova ili poboljšava kvalitetu tih poslova. Jedan od načina na koji volontiranje može doprinijeti profesionalnom napretku jest kroz obrazovanje (Miliša, 2008: 101/102).

## **5. METODOLOŠKI I EMPIRIJSKI ASPEKTI ISTRAŽIVANJA**

### **5.1. Predmet istraživanja**

Predmet istraživanja odnosi se na povezanost volontiranja i daljnjeg zapošljavanja. Volontiranjem se stječu znanja i vještine koje bi se trebale posebno vrednovati kada volonter aplicira za posao budući da postoji i Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. To je dokument koji potvrđuje sudjelovanje volontera u dugoročnom volonterskom programu. U njemu su detaljno opisane volonterove aktivnosti i zadaci, kao i znanja i vještine koje je stekao ili razvio, koristeći kao osnovu ključne kompetencije za cjeloživotno učenje. Svrha ovog dokumenta je pomoći volonteru u prepoznavanju njegovih sposobnosti, samostalnosti i odgovornosti stečenih kroz volontiranje, čime može poboljšati svoj životopis i bolje se predstaviti potencijalnim poslodavcima (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, 2023).

### **5.2. Cilj istraživanja**

U znanstvenom radu, važno je i potrebno definirati ciljeve istraživanja kako bi se razumjelo što se samim istraživanjem želi ostvariti i postići. Ciljevi istraživanja mogu se razdijeliti na posebne i temeljne ciljeve, no nije nužno. Temeljni cilj istraživanja podrazumijeva krajnji i sveobuhvatni smjer istraživanja, dok posebni ciljevi izražavaju specifične aspekte teme koji nas dodatno zanimaju u kontekstu istraživanja (Tkalac Verčić i Sinčić Ćorić i Pološki Vokić, 2014: 46). Stoga je u ovom radu glavni cilj bio ispitati utječe li, te pomaže li iskustvo volontiranja samim volonterima u pronalasku posla te vrednuju li to i sami poslodavci.

### **5.3. Istraživačka pitanja**

Istraživanje je podjeljeno na nekoliko tema. Prva tema odnosi se na početke i oblike volontiranja te samoj motivaciji. Druga tema tiče se stjecanja znanja i vještina tijekom volontiranja te na utjecaj

volontiranja na njihovo zadovoljstvo dok je treća tema vezana uz povezanost volontiranja s radim statusom.

S obzirom na ove teme postavljena su istraživačka pitanja:

1. Što je osobe potaklo na volontiranje?
2. Koji su oblici volontiranja?
3. Što im je volontiranje “donijelo” u životu?
4. Je li im volontiranje pomoglo da se zaposle?
5. Smatraju li da poslodavci cijene volontersko iskustvo?

#### **5.4. Sudionici istraživanja**

U ovom istraživanju o utjecaju udruga na profesionalni razvoj pojedinca sudjelovalo je 25 sugovornika/-ca u dobi od 29 do 65 godina iz različitih udruga i organizacija za volontiranje.

U početku istraživanja postavili smo sociodemografska pitanja koja se tiču spola, dobi, mjesta stanovanja, stupnja obrazovanja, bračnog i radnog statusa. Utvrđeno je da je u istraživanju sudjelovalo 25 sugovornika (N=25) u dobi od 29 do 65 godina. Intervjui su provedeni uživo, jedan na jedan. Svi sugovornici su bili iz Splita, dok je samo jedan rodom iz Zagreba, ali živi u Splitu. Većina sugovornika ima višu ili visoku stručnu spremu dok samo nekolicina ima završenu srednju školu. Sugovornici su u većoj mjeri u braku ili vezi, te u radnom odnosu, bilo određenom ili neodređenom.

#### **5.5. Metoda istraživanja**

U diplomskom radu primjenjujemo kvalitativnu metodologiju pomoću polustrukturiranog intervjua. Kvalitativno istraživanje prikuplja informacije koje nisu numeričke prirode. Bilježi stavove, osjećaje i ponašanja ljudi i pruža detaljnu, ali obično indikativno sliku o tome zašto ljudi postupaju na određene načine (Barclay, 2018:1).

Fleksibilna struktura intervjua omogućuje istraživaču da potakne ili ohrabri sugovornika ako traži više informacija ili smatra da je ono što govori zanimljivo. Ova metoda daje istraživaču slobodu da ispituje ispitanika kako bi elaborirao ili slijedio novu liniju istraživanja koju uvodi ono što ispitanik govori. Polustrukturirani intervjui također dopuštaju sugovornicima slobodu da izraze svoje stavove vlastitim terminima (Barclay, 2018:2).

## **5.6. Postupak provedbe istraživanja**

Kao mjerni instrument koristili smo protokol koji je bio podjeljen na nekoliko tema, a teme na nekoliko kategorija. Prva tema se odnosi na sociodemografska obilježja ispitanika s kategorijama dobi, spola, stupnja obrazovanja, ljubavnog i radnog status te načina stanovanja. Druga tema odnosi se na oblike volontiranja, motivaciji za volontiranje, utjecaja volontiranja na fizičko i psihičko zdravlje i jačanje osobnog kapitala – stjecanje znanja i vještina te treća tema koja se direktno odnosila na pitanje povezanosti volontiranja i radnog statusa kroz kategorije uzima li poslodavac u obzir volontersko iskustvo, traženje ili dobivanje posla direktno preko volonterstva i zaposlenje u udruzi ili organizaciji u kojoj je sugovornik prethodno volontirao.

Provedba intervjua trajala je od srpnja 2023. godine do srpnja 2024. godine. U istraživanju je sudjelovalo 25 sugovornika. Svi sugovornici bili su s područja grada Splita. Intervjui su u prosjeku trajali između 20 i 30 minuta, a prije svakog razgovora sudionici su bili informirani o svrsi istraživanja i obaviješteni da će intervju biti snimljen putem mobilne aplikacije. Sudionici su dobrovoljno pristali sudjelovati u istraživanju potpisivanjem Obrasca informiranog pristanka, kojim je osigurana povjerljivost podataka, a obrazac je priložen u poglavlju Prilozi. Zvučni zapisi intervjua su transkribirani i nalaze se u poglavlju Prilozi. Kako bi se zadržala anonimnost sugovornika, imena i prezimena u radu nisu navedena te su kodirana kao S1 (Sugovornik/ca 1), S2 (Sugovornik/ca 2), itd.

Nakon transkripcije, transkripti su pažljivo analizirani kako bi se izdvojili odgovori relevantni za istraživačka pitanja. Ovi odgovori su temeljito proučeni i razvrstani, a interpretacija rezultata je predstavljena u poglavlju Rezultati istraživanja.

## 6. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

### 6.1. Početci, oblici i motivacija za volontiranjem

Prva tema govori o oblicima volontiranja i samoj motivaciji za volontiranje. Htjeli istražiti što je sugovornike potaklo na volontiranje, kada i kako su započeli volontirati. Jedno od pitanja odnosilo se na početke volontiranja te smo došli do saznanja kako je nešto malo manje od polovice sugovornika počelo volontirati već u mlađim godinama života:

- *...prvo kao dijete i mlada osoba volontirala sam u izviđačkoj i omladinskoj organizaciji (S2)*
- *U Udruzi Zdravi grad sam počela volontirati još u srednjoj školi (S7)*
- *Moje prvo volontiranje bilo je s 15 godina...(S8)*
- *Pa zapravo cili život san nekako u volontiranju odkad san bila mala ...(S18)*
- *Volontirao sam prvo ko mlađi u izviđačima...(S20)*
- *...tu san aktivan odkad znan za sebe...(S23)*

Jedno od pitanja odnosilo se i kako su saznali za akcije u kojima su volontirali. Više od polovice ih je saznalo preko profesora na fakultetu ili prijatelja/poznanika:

- *...preporuke prijatelja koji volontiraju (S3)*
- *Preko prijateljice sam čuo da postoji program koji pomaže djeci... (S4)*
- *...pa najviše preko prijatelja... (S5)*
- *...preko svojih profesora na faksu...(S9)*
- *Do svih aktivnosti sam došla preko fakulteta...(S14)*

Nadalje pokušali smo utvrditi što ih je motiviralo da započnu volontirati. Manje od polovice sugovornika motivirala je želja da svoje slobodno vrijeme ispune na bolji način, te priče drugih volontera:

- *...želja za kvalitetnijim provođenjem vremena, novim poznanstvima i iskustvima, ... (S3)*
- *...bio sam nezaposlen i ispisao se s faksa, tako da sam imao viška slobodnog vremena. (S4)*
- *Htjela sam svoje vrijeme iskoristiti na dobar način i bar malo doprinijeti društvu. (S14)*
- *...uglavnom priče ljudi koji su ranije volontirali. (S13)*



- *Inspirativna iskustva drugih ... (S11)*

Ujedno, više od polovice sugovornika je istaklo kako su počeli volontirati radi osjećaja potrebe i odgovornosti da pomognu:

- *taj osjećaj „ispunjenosti“ prilikom vlastitog doprinosa pri poboljšanju kvalitete života ranjivim skupinama u našem društvu ... (S3)*
- *Altruizam, suosjećanje, mogućnost... (S5)*
- *...kad sam imao priliku da pomognem rado sam se uključio. (S9)*
- *...volin taj osjećaj kad se osjećan korisnim. (S22)*
- *...osjećaj odgovornosti prema društvu u kojem živim to jest potreba da pokušam promijenit neke društvene procese koje sam smatrala lošima.. (S24)*

Zanimalo nas je u kojim oblicima su volontirali. Saznali smo kako je više od polovice sugovornika volontiralo u udrugama s osobama s posebnim potrebama, te nešto manje od pola sudionika u izviđačkim organizacijama:

- *Izviđačke redovne aktivnosti...(S1)*
- *volontirala sam u izviđačkoj... Volontiram već 17 godina u aktivnostima s osobama s poteškoćama u razvoju...(S2)*
- *...terapijskom jahanju za djecu sa cerebralnom i dječjom paralizom...(S3)*
- *... najviše u udrugama s djecom s poteškoćama...(S5)*
- *...sudjelovala sam i vodila puno radionica s djecom, mladima i ljudima s intelektualnim teškoćama. (S7)*
- *...počeo sam volontirati u izviđačima, u Skautskom klubu Marjan kao voditelj, a to volontiranje traje i danas ... (S8)*
- *30ak godina u izviđačima kao voditelj... (S17)*

## **6.2. Stjecanje znanja i vještina i utjecaj volontiranja na osobno zadovoljstvo**

U sklopu druge teme istaknule su se dvije kategorije. Prva kategorija se odnosi na znanja i vještine koje su sugovornici istaknuli da su stekli tijekom volonterskog angažmana. Više od

polovice sugovornika izjavilo je kako im je volontiranje uveliko pridonijelo stjecanju raznih znanja i vještina:

- *Naučila sam milijun onih malih nekih vještina ... (S1)*
- *Naravno da sam kroz sve te aktivnosti uvijek nešto novo naučila i brusila svoje organizacijske i liderske vještine... (S2)*
- *Od komunikacijskih vještina, raznih tehnika učenja, kako pristupiti djetetu, kako razgovarati s mladima s problemima u ponašanju, aktivno slušanje, reflektiranje ... (S4)*
- *Po pitanju vještina prvo sanjanju i maštanju ludih ideija. Pa postavljanje realnih ciljeva. Pa svhaćanju potrebnih resursa. Pa traganju za istima. Pitati pomoć. Pa organizaciji i podijeli posla. Komunikaciji. Preveniranju nekih kriznih situacija. I reagiranju u takvima. Slavljenju uspjeha. Dijeljenju istog tog uspjeha. Davanja zahvala. Učenja iz grešaka ... (S7)*
- *Ovo mi je najbolja praksa, direktan rad s ljudima ... (S10)*
- *Definitivno smatram da sam stekao korisna znanja i vještine koja uvelike mogu pomoći kada se nalazim na nepoznatom terenu jer sam spremniji na sve ... (S17)*
- *Volontiranje mi je omogućilo da razvijem razne vještine, kao što su organizacijske sposobnosti, timski rad i komunikacija ... (S21)*

Druga kategorija u okviru ove teme odnosila se na osobno zadovoljstvo koje su sugovornici stekli tijekom volontiranja. Većina sugovornika naglasila je kako se osjećaju bolje i ispunjeno kad imaju mogućnost da pomognu:

- *Naučila sam da guštan u pomaganju. Da to radin jer mi ne treba ništa zauzvrat. (S1)*
- *...shvatila sam da imam mogućnost usrećiti ih, uljepšati njihove živote i oplemeniti živote njihovih bližnjih. Donijeti sreću i jednom čovjeku, velika je stvar, a usrećiti brojne ljude zapravo je moja životna misija. (S2)*
- *mislin da je u tom procesu volontiranja neizbježno da stekneš prijatelje, kolege i ono općenito ljude za koje znaš da imaju dobru dušu i da će ti pomoć ako ti ikad zatreba ... (S10)*
- *Uvik nakon neke volonterske aktivnosti se osjećam bogatija za neko novo iskustvo ... (S10)*
- *...volila bi istaknuti kako se osjećam puno bolje otkad volontiram ... (S12)*
- *...pa do toga da se osjećam sretno, zadovoljno, ispunjeno, korisno i svašta nešto kad tako imam mogućnost pomoć ... (S23)*

- *Najviše bi istaknula osobni rast, širenje vidika i bolje razumijevanje društva ... (S24)*

### 6.3. Volontiranje i radni status

Treća tema u istraživanju temeljna je tema samog rada. Također je podijeljena u dvije kategorije. Prvom kategorijom željeli smo ispitati smatraju li sugovornici da poslodavci gledaju na volontiranje kao prednost pri zapošljavanju,. Više od polovice sugovornika smatra kako poslodavci ne vrednuju volontiranje koliko bi trebalo:

- *Svakako nigdi mi volontiranje nije bilo plus pri zapošljavanju kod poslodavca ... (S1)*
- *Ne, nije ih uopće zanimao taj segment mog života ... (S2)*
- *Uglavnom ne, nažalost, al kod nas je još uvijek takva situacija...(S3)*
- *Mislim da uglavnom ne, dok recimo u nekim drugim državama dobijate prednost i dodatne bodove ako ste negdje volontorali ili ako još uvijek volontirate ... (S4)*
- *...a dosad ih nije to puno zanimalo, al nadam se da u budućnosti hoće ... (S10)*
- *Mislim da većini poslodavaca ne zanima volontiranje to jest barem se nisam susreo s nekim kome je to važno ... (S15)*
- *...al smatran da još uvik nismo došli do toga da se to poštuje onoliko koliko treba. (S18)*
- *U mojoj struci na primjer nitko ne pita za volontiranje, te nije vrednovano sa strane poslodavaca... (S20)*
- *U našoj državi mislim da nije bitno ko je volonter ili ko je dobar u nečemu nego ko ima kakve veze.... (S22)*
- *Poslodavci to ne vrednuju, ja vodim sve te stvari u školi samo jer mi je gušt, nemam sata ni pare za to. Nikad me nitko nije pitao pri zapošljavanju ništa o tome na niti jednom razgovoru za posao ... (S24)*

Drugom kategorijom ispitali smo je li im volontiranje pomoglo pri zapošljavanju. Zaključili smo kako je jako mali broj sugovornika istaknulo kako im je volontiranje pomoglo pri zapošljavanju:

- *...sad radim u Udruzi kao što sam već rekao i to je jedino gdje su vrednovali moje volontersko iskustvo i gdje mi je zapravo volontiranje omogućilo da se zaposlim jer su primjetili moj potencijal, vještine i volju. (S4)*

- *Meni su osobno poslodavci bili sretni vidjeti i čuti moja volonterska iskustva, neki su mi i sami nudili angažmane na račun toga... (S7)*
- *Konkretno poslodavci kod kojih sam za ovu sezonu zaposlena su to primijetili i pohvalili... (S9)*
- *Bio je ugodno iznenađen te se dodatno zanimao oko toga tako da bi rekao da je pomoglo volontersko iskustvo... (S17)*
- *...Smatrao je to dodatnom vrijednošću, jer je to pokazalo moju posvećenost radu i društvenom angažmanu. Mislim da je to svakako bio jedan od faktora zbog kojeg sam dobila posao... (S21)*

## 7. ZAKLJUČAK

Volontiranje predstavlja značajan društveni angažman koji ne samo da doprinosi zajednici, već i pruža neprocjenjivo iskustvo za volontere. Kroz volontiranje, pojedinci stječu vještine koje su relevantne za tržište rada, poput timskog rada, komunikacije, organizacijskih vještina i rješavanja problema. Ove vještine mogu biti ključne prilikom traženja zaposlenja kod poslodavaca koji valoriziraju praktično iskustvo i društvenu odgovornost. Također, volontiranje omogućava uspostavljanje mreže profesionalnih kontakata, što može otvoriti vrata ka novim prilikama za zapošljavanje. Ono je put ka osobnom razvoju i ostvarenju, što dodatno osnažuje pojedinca u poslovnom okruženju i značajno unapređuje zapošljivost pojedinca, čineći ga konkurentnijim na tržištu rada.

Istraživanje je provedeno metodom polustrukturiranog intervjua. U istraživanju je sudjelovalo 25 sugovornika/ica s područja Splita i okolice. Teme razgovora odnosile su se na oblike volontiranja sugovornika te što ih je potaklo na sami angažman, stjecanje znanja i vještina te osobno zadovoljstvo zbog volonterskog iskustva i korisnost volontiranja tijekom zapošljavanja.

Dobiveni podatci pokazali su kako je nešto malo manje od polovice sugovornika počelo studirati u ranijim godinama života. Više od polovice sugovornika za volonterske akcije na kojima su volontirali većinom su saznali preko profesora ili prijatelja. Nešto manje od polovice sugovornika istaknulo je kako su počeli volontirati zbog previše slobodnog vremena kojeg su željeli bolje ispuniti, dok ih je nešto više od pola istaknulo kako su počeli volontirati zbog osjećaja potrebe i mogućnosti koje imaju da pomognu drugima. Većina sugovornika volontirala je u udrugama s osobama s posebnim potrebama te nešto malo manje od polovice u izviđačkim organizacijama. Velika većina istaknula je kako se osjećaju bolje i ispunjenije kada imaju mogućnost pomoći, što ima omogućuju volonterske aktivnosti. Više od polovice sugovornika smatra kako se u današnje vrijeme volontiranje još uvijek dovoljno ne vrednuje tijekom zapošljavanja. Prema njihovim izjavama poslodavci nisu davali gotovo nikakav značaj njihovom bogatom volonterskom iskustvu tijekom razgovora za posao. Samo nekolicina sugovornika istaknula je kako su poslodavci bili zainteresirani za njihov volonterski angažman te smatra da im je to pomoglo pri zapošljavanju.

## 8. LITERATURA:

1. Barclay, C. (2018). *Semi-Structured Interviews. KnowHow*. Dostupno na: <https://bit.ly/3wBi5e3> [13.09.2024].
2. Begović, H. (2006). *O volontiranju i volonterima/kama*, Zagreb: Volonterski centar. Dostupno na: [https://www.turbina-promjena.hr/arhiva/images/dokumenti/O\\_volontiranju\\_i\\_volonterima.pdf](https://www.turbina-promjena.hr/arhiva/images/dokumenti/O_volontiranju_i_volonterima.pdf) [26.01.2023].
3. Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., i Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6): 1516-1530. Dostupno na: [https://www.researchgate.net/publication/13629559\\_Understanding\\_and\\_Assessing\\_the\\_Motivations\\_of\\_Volunteers\\_A\\_Functional\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/13629559_Understanding_and_Assessing_the_Motivations_of_Volunteers_A_Functional_Approach) [15.02.2023].
4. Ćulum, B. (2008). *Zašto i Kako Vrednovati Volontiranje?*. Zagreb: Ministarstvo Obitelji, Branitelja i Međugeneracijske Solidarnosti. Dostupno na: [https://www.academia.edu/1334478/%C4%86ulum\\_B\\_2008\\_Za%C5%A1to\\_i\\_ka\\_ko\\_vrednovati\\_volontiranje\\_Zagreb\\_Ministarstvo\\_obitelji\\_branitelja\\_i\\_me%C4%91ugeneracijske\\_solidarnosti](https://www.academia.edu/1334478/%C4%86ulum_B_2008_Za%C5%A1to_i_ka_ko_vrednovati_volontiranje_Zagreb_Ministarstvo_obitelji_branitelja_i_me%C4%91ugeneracijske_solidarnosti) [26.01.2023].
5. Kamenko, J., Kovačević, M., i Šehić Relić, L. (2016). *Volontiranje: Prilika za nove kompetencije*. Osijek: Volonterski centar. Dostupno na: <https://www.dkolektiv.hr/public/storage/documents/publications/volontiranje-prilika-za-nove-kompetencije-vodic-kroz-inkluzivno-volontiranje-za-organizatore-volontiranja.pdf> [15.02.2023.].
6. Kamenko, J. i Šehić Relić L. (2013). *Neudoban položaj: Priručnik za suzbijanje diskriminacije mladih na tržištu rada*. Zagreb: Mreža mladih Hrvatske. Dostupno na: <https://www.dkolektiv.hr/public/storage/documents/publications/neudoban-položaj-prirucnik-za-suzbijanje-diskriminacije-mladih-na-trzistu-rada.pdf>
7. Kotlar, V. i Bašić, S. (2010). The role of educational institutions in the development of volunteering in Croatia. *Acta Iadertina*, 7(1): 21-35. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/file/280097> [01.07.2023].

8. Miliša, Z. (2008). Odnos mladih prema volontiranju, radu i slobodnom vremenu. *Diacovensia*, 16(1-2): 93-115. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/file/57124> [29.06.2023].
9. Miljković, D. i Jurčec, L. (2015). Povezanost pristupa sreći, motiva za volontiranje i subjektivne dobrobiti volontera. *Napredak*, 156(1-2): 115-129. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/file/245192> [01.07.2023].
10. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (2023). *Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje*. Dostupno na: <https://shorturl.at/8I9Rj> [01.07.2023].
11. Pološki Vokić, N., Marić, I. i Horvat, G. (2013). Motivacija za volontiranje - jesu li motivi za volontiranje povezani sa spolom, ličnosti i područjem studiranja? *Revija za socijalnu politiku*, 20(3): 225-252. Dostupno na: <https://hrcak.srce.hr/file/169177> [16.06.2023].
12. Perić, D. (2010). Volontiranjem u svijet rada. U: Bužinić, E. (ur.) *Mladi i društvo: pitanje identiteta. Bilten studija o mladima za mlade*. Čakovec: Mreža mladih Hrvatske. Str. 80-87. [16.06.2023].
13. Sušanj, E. (2018). *Etnografija volontiranja: koncepti, porivi i problematika* (Završni rad). Pula: Sveučilište Jurja Dobrile u Puli. Dostupno na: <https://repositorij.unipu.hr/islandora/object/unipu:2431/datastream/PDF> [16.06.2023].
14. Šehić Relić, L., Kamenko, J., Kovačević M., Prgić Znika, J., Pavelić Šprajc, I. i Forčić, G. (2014). *Generacija za V – Priručnik o volontiranju za srednjoškolce*. Zagreb: Volonterski centar. Dostupno na: [https://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/Generacija\\_za\\_V\\_e-publikacija\\_zadnja.pdf](https://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/Generacija_za_V_e-publikacija_zadnja.pdf) [17.06.2023].
15. Thoits, P.A. i Hewitt, L.N. (2001). Volunteer Work and Well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(2): 115-131. [17.06.2023].
16. Udruga za razvoj civilnog društva SMART: *Volontiranjem do svog mjesta u društvu i korak bliže zaposlenju* (2011). Rijeka: Udruga za razvoj civilnog društva SMART. Dostupno na: [https://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/publikacija\\_volontiranje.pdf](https://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/publikacija_volontiranje.pdf) [18.06.2023].

17. Wilson, J. i Musick, M. (1999). The Effects of Volunteering on the Volunteer. *Law and Contemporary Problems*, 62(4): 141–168. Dostupno na: <https://www.jstor.org/stable/1192270?origin=crossref> [18.06.2023].



## 9. PRILOZI

### 9.1. Protokol polustrukturiranog intervjua

SVEUČILIŠTE U SPLITU  
FILOZOFSKI FAKULTET

#### Odsjek za sociologiju

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkusić  
Sugovornik/-ca:

Datum: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

Dobar dan Vam želim! S obzirom da istražujem utjecaj volontiranja na profesionalni razvoj pojedinca, htjela bih s Vama porazgovarati o Vašim iskustvima. Pripremljene su određene smjernice i teme za razgovor, ali ćemo ih obraditi samo u onoj mjeri u kojoj Vi smatrate da su važne. Razgovor će biti snimljen pomoću mobilne aplikacije za snimanje zvuka. Vaše sudjelovanje je dobrovoljno, a rezultati će biti prikazani potpuno anonimno, bez korištenja Vaših osobnih podataka. Zahvaljujem Vam na pristanku za sudjelovanje u istraživanju koje provodimo za potrebe pisanja diplomskog rada.

#### 1. Sociodemokratska obilježja

- dob
- spol
- stupanj obrazovanja
- ljubavni status
- radni status
- način stanovanja

#### 2. Važnost iskustva volontiranja

- oblici volontiranja
- motivacija (što ih je potaklo i preko kojih izvora su došli do ideje volonterstva)
- načini volontiranja (gdje, u kojem obliku – sudjelovanje u humanitarnim akcijama, rad u udrugama, itd.)
- ekstrizično – korisnost zajednici (na koji način su pridonijeli boljitku zajednice)
- intrizično – osjećaji vrijednosti i zadovoljstva, samoispunjenje kroz društveno koristan rad
- utjecaj na fizičko i mentalno zdravlje sugovornika
- jačanje osobnog kapitala – stjecanje znanja i vještina, poznanstva
-

### **3. Volontiranje kao radno iskustvo**

- uzimaju li u obzir poslodavci volontiranje kao radno iskustvo
- traženje i dobivanje posla direktno preko volonterstva
- zaposlenje u udruzi ili organizaciji u kojoj je sugovornik prethodno volontirao

## 9.2. Obrazac suglasnosti za sudjelovanje

SVEUČILIŠTE U SPLITU

FILOZOFSKI FAKULTET

### Odsjek za sociologiju

Mentorica: izv.prof.dr.sc. Gorana Bandalović

e-mail: [gbandalo@ffst.hr](mailto:gbandalo@ffst.hr)

Studentica: Stella Čaljkušić

e-mail: [scaljkusic@ffst.hr](mailto:scaljkusic@ffst.hr)

**Poštovani/a,**

za potrebe izrade diplomskog rada provodim istraživanje na temu „ Volontiranjem do zaposlenja: Utjecaj udruga na profesionalni razvoj pojedinca“ s ciljem utvrđivanja povezanosti volontiranja i samog tržišta rada. U svrhu prikupljanja podataka u istraživanju se primjenjuje polustrukturirani intervju. Tijekom intervjuja postavljat će Vam se pitanja o oblicima volontiranja, motivaciji, osobnom rastu i ostvarenju ciljeva, te zaposlenju. Razgovor će se snimati pomoću mobilne aplikacije i zatim transkribirati. Vaš identitet će biti poznat samo intervjuerki (Stelli Čaljkušić). Osobni podaci kao što su ime i prezime, neće biti objavljeni na način koji bi Vas mogao identificirati. Dobit ćete kodno ime tako da će Vaš identitet biti zaštićen i ne može ga se povezati s danim informacijama. Tijekom transkripcije sve informacije koje mogu utjecati na Vašu identifikaciju će biti anonimizirane. U slučaju korištenja citata, što je uobičajeno pri izvještavanju kod kvalitativnih istraživanja, koristit će se dodijeljeni kodni nazivi. Sudjelovanje u istraživanju je dobrovoljno, te u bilo kojoj fazi imate pravo odbiti odgovoriti na pitanje ili u potpunosti prekinuti sudjelovanje. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u bilo kojoj fazi ili nakon završetka, obratite se Stelli Čaljkušić na [scaljkusic@ffst.hr](mailto:scaljkusic@ffst.hr). Daljnjim sudjelovanjem u istraživanju dajete svoj informirani pristanak na opisane postupke istraživanja.

**Hvala Vam na suradnji!**

**Mjesto i datum:** \_\_\_\_\_

**Potpis:** \_\_\_\_\_

### 9.3. Transkripti intervjua

#### Transkript intervjua

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 1 (S1)

Datum: 13.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S1: Pristajem na sve pročitano

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S1: Uf, jel moran reć? Hahaha, još san u pedesetima, tj iman 59.

*I: Spol?*

S1: Baba hahaha, zezan se, žensko naravno.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S1: Viša škola - fizioterapeut

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S1: Ahaha, ljubavni?! U braku san, valjda se i to broji.

*I: Koji je vaš radni status?*

S1: Na žalost radin, stalno zaposlena. Al još malo pa penzija, jeee

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S1: Način?! Mislite, di živin? U Splitu, s mužen i sinon, u stanu

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S1: Uf, a di nisan?! Di kod je tribalo negdi mukte radit eto mene...

*Izviđačke redovne aktivnosti, Crveni križ, plivački maraton, PEP 81 olitiga Prvenstvo Evrope u plivanju šta je bilo ode, u Splitu, A90 Atletsko prvenstvo, isto u Splitu, za vrime rata san volontirala sa ranjenicima, uključivala san se u razne jednodnevne akcije zadnjih tries a možda i više godina, nakon poplava, potresa.... A najčudnije za mene, bilo je volontiranje na genijalnoj aktivnosti Fantastikon, iako nisan ljubitelj naučne fantastike, svejedno san guštala...*

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S1: Hm... U ona davna vrimena, bez društvenih mriža, info san najčešće dobijala u izviđačima, a danas? Info zona, Visit Split, Facebook... A i direktno... Ekipa me zna i samo zvrne, pita iman li vrimena tad i tad... I eto me!

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S1: Boljitak društva? Naravski, izabrala bi moju najjaču aktivnost, O La La, večere za beskućnike. To je akcija di smo Lana i ja organizirali ljude iz Splita i okolice za kuvaju večere za splitske beskućnike. Društvena korist? Svakako je ima. Ljudi nisu gladni a društvo je sritnije. Kako? Pa ekipa se skupi, družu se, kuvaju, spremaju, i sritni odnesu gotovu večeru. Usput i oni provaju kako su skuvali, svi sritni i najedeni. A ostatak društva? Pa, mislin da je Split samo dobija

od te akcije. Otvorija se za probleme onih kojima se karta sriće nije okrenila na pravu stranu. I eto... Svi smo na dobitku..

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S1: Naučila san milijun onih malih mekih vještina. Naučila san da guštan u pomaganju. Da to radin jer mi ne treba ništa zauzvrat. Jer to migu i oću a ne zato šta će mi se nešto posli vratit. Nisan ja za onu Dobro se dobrin vraća. Ja san za onu o bezuvjetnom pomaganju.

A upoznala san divnih ljudi, naravno da san s nekima nastavila surađivat i da smo si uzajamno pomagali. Ali ne znan mogu li to povezat za volontiranje.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S1: Vanka da, masu. U nas je još uvijek važnije po babi i stričevima....

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S1: Moš mislit. Iako je glavna sestra znala i ko san i čija san. Ali joj je bilo važnije di i koliko san radila i zašto san otišla sa zadnjeg posla.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S1: Jok, naravski. Radila san i u struci i van nje.... Bila san i prodavačica u dućanu, i prala ponistre na visini, i zidala fumare... E da,... Bila san i kurirka u banci. To je bilo genijalno. Treći dan mi dali ključ od banke... Al to je već neka druga priča.... Svakako nigdi mi volontiranje nije bilo plus pri zapošljavanju kod poslodavca

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S1: Pojma neman. Ja nisan nikad volotirala u udrugaa koje zapošljavaju. Ali meni se čini da ne mogu sve udruge radit a samin tin i zapošljavat na isti način. Evo npr, mi u izviđačima ne možemo radit po projektima uz svoj obimni program. Nema šanse. Udruge koje to rade, ne rade izviđački program jer fizički ne stignu. Ja bi to sve odvojila. Ukinila bi projekte i vratila se volontiranju. Stara škola....

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S1: Hvala Vama šta se bavite ovon temom, za mladi svit je to rijetkost.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 2 (S2)

Datum: 14.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S2: Dobar dan i vama, pristajem na sve što ste pročitali

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S2: 53.

*I: Spol?*

S2: Žensko.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S2: Visoka stručna sprema.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S2: Razvedena.

*I: Koji je vaš radni status?*

S2: Stalno zaposlena.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S2: Vlastiti stan.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S2: Pa, prvo kao dijete i mlada osoba volontirala sam u izviđačkoj i omladinskoj organizaciji, te u dodatnim školskim aktivnostima i kao organizator tih školskih aktivnosti. Kao studentica sam volontirala u društvu prijatelja Perugie i u nekim humanitarnim akcijama za vrijeme Domovinskog rata... To kao studentica to je bilo u Zagrebu, i jedno i drugo. Kao roditelj sam volontirala u školskom odboru osnovne škole Pujanki i jedno vrijeme obavljala dužnost predsjednice tog odbora. Kao odrasla osoba nastavila sam volontirati u izviđačkoj organizaciji, te bila čak predsjednica organizacijskog odbora proslave 100 godina skautizma u Splitu. Volontirala sam u udruzi Zdravi grad te bila koordinatorica volonterskog tima na EU projektu Stella Polaris. Volontiram već 17 godina u aktivnostima s osobama s poteškoćama u razvoju surađujući sa Centrom Juraj Bonaći, Centrom Slava Raškaj, Centro Fra Ante Sekelez u Vrlici te brojnim udrugama kao što su Srce, Lastavice, Zvono, Anđeli, Sindrom Down i druge.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S2: Kao članica izviđačke organizacije od 9-e godine života rasla sam u svijetu volontiranja i već tada uvidjela sve benefite koje ta vrsta životnih aktivnosti pruža čovjeku, a i zajednici.

*I: Sada kada ste spomenuli benefite zajednici, da se nadovežem, možete li nam nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S2: Kao osobu najviše me ispunjavaju aktivnosti koje sam pokrenula u radu s osobama s poteškoćama u razvoju... primjerice inkluzijski disco party za sve osobe s posebnim potrebama na području Splitsko Dalmatinske županije „Ples s anđelima“ kojeg vodim i organiziram već 15 godina. Populaciji kojoj je takva vrsta zabave nedostupna omogućila sam ispunjenje sna mnogima od njih što pokazuju i brojke redovnog sudjelovanja od 700 do 1000 sudionika svake godine te brojna njihova pisma i crteži zahvale, kao i zahvalnost njihovih bližnjih i stručnih službi koje s njima rade. Organizirala sam i nekoliko regata za osobe s poteškoćama u razvoju te omogućila njihovo sudjelovanje na maloj Mrduji, višekratno. Prije 6 godina pokrenula sam projekt Obilježavanja dana obitelji u kojem sam povezala ustanove za osobe s poteškoćama u razvoju s ustanovama i udrugama za umirovljenike što je urodilo nevjerojatnom suradnjom koja se nastavila i proširila tijekom godina i oplodila kroz druge njihove zajedničke projekte. Premda nisam po struci educirana da se bavim njihovim dijagnozama i pružim im takvu vrstu pomoći, shvatila sam da imam mogućnost usrećiti ih, uljepšati njihove živote i oplemeniti živote njihovih bližnjih. Donijeti sreću i jednom čovjeku, velika je stvar, a usrećiti brojne ljude zapravo je moja životna misija.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od pozznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S2: Apsolutno, volonterski rad je donio u moj život tisuće predivnih ljudi, sa sličnom empatijom i osjećajem potrebe za davanje i ma koliko nekad bilo naporno uz životne obaveze odvajati vrijeme i znanje za te aktivnosti, mislim da sam stotruko više primila nego dala. Naravno da sam kroz sve te aktivnosti uvijek nešto novo naučila i brusila svoje organizacijske i liderske vještine što mi je u konačnici pomoglo u mom profesionalnom životu.

*I: Kad smo već kod profesionalnog života, smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S2: Pa, u cijelosti nedovoljno, premda su se te granice pomakle u posljednjih 10ak godina, ali naravno u mnogo čemu tu ovisi i o kojoj je profesiji tu riječ, stajališta sam da smo još uvijek daleko iza nekih zapadnih civilizacija, pri čemu prvenstveno mislim na Sjedinjene Američke države i Englesku, pa i nordijske zemlje, gdje se tome pridaje puno veća važnost.

*I: Rekli ste da ste stalno zaposleni, pa kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S2: Ne, nije ih uopće zanimao taj segment mog života, ali sam sretna što sam radne kolege koji nisu imali takvih iskustava uspjela senzibilizirati za poneke aktivnosti.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S2: Nije, radila sam godinu dana u jednoj gimnaziji, radila sam u filmskoj produkciji te u udruzi Zdravi grad.

*I: Rekli ste da ste volontirali u udruzi Zdravi grad te ste sad naveli kako ste i radili tamo.*

S2: Tako je, znači prvo sam započela kao volonter ali sam vrlo brzo preuzela koordinaciju volonterskog tima, a kako smo upravo tada dobili sredstva za prvi projekt EU u Splitu tako sam godinu i po dana i radila kao zaposlenik udruge.

*I: Znači proživjeli ste to da u udruzi u kojoj ste volontirali ste na kraju krajeva i zaposleni, smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S2: Mislim da je volonterski rad najbolja priprema za ulazak u svijet rada i da su ta iskustva dragocjena jednako koliko i formalno obrazovanje, pa nekad čak i dragocjenija s toga smatram, ne samo da bi udruge trebale zapošljavati svoje volontere, već da dolazi vrijeme kada će sve institucije pa i privatnici shvatiti koliko je važno obraćati pozornost na taj dio CV-a kandidata.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S2: Hvala vama što vas kao mladu osobu zanimaju takve teme koje daju uvid u predivni bazen najljepšeg ljudskog djelovanja.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 3 (S3)

Datum: 14.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjoom. Čitanje informiranog pristanka.*

S3: Pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S3: 33

*I: Spol?*

S3: Žensko

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S3: Visoka stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S3: Neudana

*I: Koji je vaš radni status?*

S3: Zaposlena

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S3: u kućanstvu s roditeljima

*I: Sad me zanima gdje ste i na koji način volontirali?*

S3: pa svugdi pomalo evo da nabrojin neke od:

Zaklada EKO-S.O.S. u Zagrebu, tu sam bila kao pomoć korisnicima pri sakupljanju kućanskih potrepština i odjeće/obuće, te neki administrativni poslovi

Udruga Krila, također u Zagrebu, tu se radi o terapijskom jahanju za djecu sa cerebralnom i dječjom paralizom, pa samo održavanje imanja i briga o tim konjima

Udruga MOST u Splitu, najviše sam volontirala kao pomoć u učenju te rad s djecom s poremećajima u ponašanju. Ima još, al nemogu se svega ni sitit, raznoliko je svakako.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S3: Pa prvenstveno želja za kvalitetnijim provođenjem vremena, novim poznanstvima i iskustvima, te pogotovo taj osjećaj „ispunjenosti“ prilikom vlastitog doprinosa pri poboljšanju kvalitete života ranjivim skupinama u našem društvu. A izvori preko kojih sam došla do navedenih aktivnosti su razne, ali većinom web stranice volonterskog centra Zagreb i Split, te preporuke prijatelja koji volontiraju.

*I: Koje od aktivnosti koje ste nabrojili smatrate da su najviše pridonjele samom boljitku društva?*

S3: Za sve aktivnosti koje sam obavljala u udruzi za terapijsko jahanje, pa makar i čišćenje štala, vjerujem da su doprinijeli boljitku društva, u ovom slučaju djeci sa cerebralnom i dječjom paralizom i njihovim obiteljima u vidu zdravstvenih benefita i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena. Isto tako, rad sa PUP-ovcima u udruzi MoSt vjerujem da je doprinio njihovom kvalitetnijem provođenju vremena, boljim ocjenama u školi, socijalnoj inkluziji te spoznajama o izazovima/rizicima s kojima se susreću u adolescentskoj dobi. Ne bi ništa posebno izdvajala jer smatram da sve doprinosi na neki svoj način.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S3: Smatram da su koristila i da će koristiti i u budućnosti, ponajviše po pitanju osobnog razvoja.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S3: Uglavnom ne, nažalost, al kod nas je još uvijek takva situacija.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S3: Trenutni poslodavac nije pridao pažnju volonterskom iskustvu, a maksimalno 10ak % poslodavaca na nizu razgovora za posao je primijetilo moje volontersko iskustvo.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S3: Ne, ali nigdi nisan primjetila da je moje volontersko iskustvo ostavilo neki dojam na poslodavca, nažaost.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S3: Da, naravno



*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S3: Hvala vama.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 4 (S4)

Datum: 16.8.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjoom. Čitanje informiranog pristanka.*

S4: Dobar dan i vama, pristajem naravno.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S4: 30.

*I: Spol?*

S4: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S4: Viša stručna sprema, al evo još malo pa visoka

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S4: Neoženjen, ali u vezi

*I: Koji je vaš radni status?*

S4: Zaposlen sam u jednoj Udruzi

*I: Odlično, na to ćemo se vratiti malo kasnije, a koji je vaš način stanovanja?*

S4: I dalje živim sa svojima

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S4: Volontirat sam započeo u udruzi MoSt, gdje trenutno i radim, u Centru podrške za djecu i mlade s problemima u ponašanju. Volontiranje se baziralo na pomoć u učenju i organiziranju aktivnosti slobodnog vremena za djecu i mlade. Također sam kratko volontirao u bolnici na dječjem odjelu tako što sam čitao priče djeci koja su se tamo nalazila.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S4: Pa zapravo kad sam započeo bio sam nezaposlen i ispisao se s faksa, tako da sam imao viška slobodnog vremena. Preko prijateljice sam čuo da postoji program koji pomaže djeci i mladima u savladavanju školskog gradiva, a kako sam imao iskustva u držanju repeticija, odlučio sam svoje slobodno vrijeme, a tako i nekakve tehnike učenja i vještine iskoristiti za nešto korisno.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S4: Definitivno, osim učenja s njima, su to aktivnosti slobodnog vremena, mentorstvo i podrška. Aktivnosti slobodnog vremena pridonose njihovom osobnom razvoju, pomažu u smanjenju problema u ponašanju i razvijaju pozitivne životne navike. Također, uključivanjem njih u neke volonterske akcije smo uspjeli malo i maknuti stigmu, odnosno etikete koje im ljudi svakodnevno daju.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S4: Prvo sam otkrio cijeli jedan svijet problematike s kojima se suočavaju djeca i mladi s problemima u ponašanju u svakodnevnom životu. Upravo to me i potaklo da upišem studij socijalnog rada i da nastavim raditi sa ovom specifičnom skupinom. Kroz volontiranje sam imao razne edukacije na kojima sam stekao razna znanja i vještine, sve u cilju što kvalitetnijeg rada s njima. Od komunikacijskih vještina, raznih tehnika učenja, kako pristupiti djetetu, kako razgovarati s mladima s problemima u ponašanju, aktivno slušanje, reflektiranje, i tako dalje. Što se tiče poznanstava imao sam i priliku preko volontiranja otići u Sloveniju na Youth Exchange gdje sam upoznao mlade ljude širom Europe koja također volontiraju s djecom, a s nekim od njih sam i dalje u kontaktu. U sklopu svog dugogodišnjeg volontiranja upoznao sam i ljude s kojima se svakodnevno čujem i bez kojih ne mogu zamisliti svoj život. Mogu komodno reć da sam volontiranjem dobio novu obitelj.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S4: Mislim da uglavnom ne, dok recimo u nekim drugim državama dobijate prednost i dodatne bodove ako ste negdje volontirali ili ako još uvijek volontirate. Isto je tako, na primjer i kod upisa na fakultet, što kod nas uopće nije regulirano.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S4: Koliko se sjećam nije se baš pridonio nekakav značaj što se tiče volonterstva. Pročitali bi oni u životopisu da volontiram, ali nikada dublje nisu istraživali što radim kroz volonterski angažman. Ovo govorim za razgovore za posao na mjestima gdje se ne radi s djecom i na koje sam se javljao dok sam bio nezaposlen, ali sad radim u Udruzi kao što sam već rekao i to je jedino gdje su vrednovali moje volontersko iskustvo i gdje mi je zapravo volontiranje omogućilo da se zaposlim jer su primjetili moj potencijal, vještine i volju.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S4: Smatram, jer sam i ja jedan od njih.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S4: Hvala, i Vama želim sve najbolje.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 5 (S5)

Datum: 16.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjumom. Čitanje informiranog pristanka.*

S5: Dobar dan, ma pristajen, naravno da pristajen.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S5: 57

*I: Spol?*

S5: Ženski

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S5: Srednja stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S5: neudata, sretno

*I: Koji je vaš radni status?*

S5: ne zaposlena isto sretno

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S5: Živim u svom stanu

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S5: pa svugdi pomalo, al najviše u udrugama s djecom s poteškoćama i pri građanskoj inicijativi za brigu o beskućnicima

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S5: Altruizam, suosjećanje, mogućnost, ti neki osjećaji koje ne možeš ni opisat ričima kako treba, a kako bi saznala za to, pa najviše preko prijatelja ili interneta.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S5: Najviše O La La, građanska inicijativa koja djeluje svakodnevno 12 godina, gdje građani Splita i okolice kuhaju večere za 35 beskućnika. To je zasigurno win-win situacija jer sve strane su na dobitku, moralnom, etičnom, emotivnom, kako beskućnici hranom i osjećajem da netko brine i mari za njih, tako građani koji kuhaju se osvještavaju i osjećaju se korisnim.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S5: Definitivno da.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S5: Nisam sigurna, zapravo kad promislin, mislin da se nedovoljno cijeni volonterski rad.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S5: Nije mi bilo potrebno jer sam bila samozaposlena ali zasigurno mi je volontiranje pomoglo u smislu ophođenja kolega i općenito u poslu, iskustvom i znanjem

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S5: Iskreno se nadam, to bi bilo obostrano zadovoljstvo, I mladih voljnih pomoći I udrugama da imaju te mlade.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S5: Hvala i vama i sretno dalje kako u volontiranju, tako i u svemu u životu.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 6 (S6)

Datum: 20.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S6: pristajem, slobodno možemo početi

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S6: 29 godina

*I: Spol?*

S6: Žensko.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S6: Visoka stručna sprema, magistra socijalne pedagogije.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S6: U vezi.

*I: Koji je vaš radni status?*

S6: Zaposlena.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S6: Živim u stanu s roditeljima.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S6: Volontirala sam u Udruzi Plavi telefon u sklopu projekta Veliki brat, Velika sestra. Djevojčici 6.razreda pomagala sam u učenju, družila se s njom jednom tjedno cijelu školsku godinu pomažući joj u što kvalitetnijoj socijalizaciji. Odlazile smo u kino, kazalište, provodile vrijeme u prirodi.

Volontirala sam i dvije godine u Udruzi SVE za NJU na način da sam pomagala u organizaciji aktivnosti te Udruge te odlazila redovito na edukacije u njihovoj organizaciji.

Trenutno volontiram u Udruzi MoST na način da učenicima osnovnih i srednjih škola pomazem u usvajanju nastavnih gradiva te radnih navika. Također, osim učenja s učenicima igramo društvene igre, razgovaramo, a sve s ciljem razvoja njihove socijalizacije te podizanja samopouzdanja i samopoštovanja.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S6: Za prve dvije navedene udruge (Plavi telefon te Udruga SVE za NJU) doznala sam od profesora s fakulteta koji su nam iznijeli programe i način rada tih udruuga. U Udruhu MoST sam odlučila volontirati zbog poznanstva s kolegom koji radi u ovoj Udruzi. Iz razgovora s njim zaključila sam da je način rada ove Udruge s djecom koja se nalaze u ponašajnim, socijalnim, emocionalnim i ekonomskim rizicima vrlo pohvalan te da bih htjela biti i ja dio ove priče.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S6: Pa iskreno, konkretne aktivnosti ne mogu navesti, jedino općenito možda moju podršku za koju se nadam da djeca osjećaju kad sam u kontaktu s njima. Nadam se da ih na taj način barem mogu mrvicu osnažiti da hrabrije koračaju prema svojim ciljevima. Na mladima svijet ostaje.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S6: Zasigurno su mi znanja, vještine te iskustvo koje sam dobila volontiranjem u Udrugama pomogla u mom profesionalnom djelovanju. Poznanstva koja sam stekla su mi također od iznimne važnosti, kako u privatnom, tako i u poslovnom životu.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S6: Smatram da poslodavci uglavnom ne pridaju na važnosti volonterskom iskustvu. Zapravo, ovisi možda za koju se vrstu posla prijavljujemo.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S6: Nažalost, ne.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S6: Smatram da postoje i bilo bi lipo da san u pravu.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S6: Hvala!

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 7 (S7)

Datum: 23.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S7: Pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S7: 36

*I: Spol?*

S7: ženski

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S7: Visoka stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S7: Sretno zauzeta, kohabitacija

*I: Koji je vaš radni status?*

S7: Samozaposlena

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S7: Podstanarka

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S7: Najviše u dvije udruge: Udruga Split Zdravi grad i Info zona te na radiju KL Eurodom. U Udruzi Zdravi grad sudjelovala sam i vodila puno radionica s djecom, mladima i ljudima s intelektualnim teškoćama. Radionice u području kulture, sporta, glazbe, umjetnosti, ekologije. Eko akcije i akcije pošumljavanja, različite aktivnosti s drugim udrugama i akcijama ili javnim događajima. I krana svega – dugododišnji i najdraži projekt Ples s anđelima – inkluzijski disco party koji mi je proširio vidike, srce, poznanstva i prijateljstva.

Na radiju KL Eurodom sam, među ostalim, vodila emisiju Svjetionik namijenjenu prvenstveno slijepim i slabovidnim osobama. Snažno i duboko iskustvo, puno zahvalnosti i otvaranja.

Za Info zonu sam prvo počela volontirati u njihovim aktivnostima, onda sam počela voditi njihovu emisiju na Radio Splitu Info zona (emisija za mlade), vodila radionice za mlade novinare, vodila i uređivala TV emisiju Stimulator inkluzivnu emisiju za mlade s invaliditetom, bila je cijela prevedena na znakovni jezik. U Info zoni sam upoznala gomilu divnih, aktivnih i inspirativnih mladih ljudi koji zajedno stvaraju i danas.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S7: U Udruzi zdravi grad sam počela volontirati još u srednjoj školi. Krenulo je tako što sam na jednom snimanju gdje sam radila kao statist pričala s voditeljicom statista koja mi je otkrila da je voditeljica volontera u udruzi i da se zaista svašta zanimljivo tamo zbiva. Krenula sam odmah i nastavila godinama. Imali smo sastanke svaku srijedu, nekih 30ak mladih ljudi gdje smo kreirali, dogovorali i planirali aktivnosti. Tu sam naučila kako bi rekla moja mentorica – Čovjek puno može sam, ali ljudi mogu sve.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S7: Tek sad kad ti pričam vidim kako su često upravo osjetljive, marginalizirane skupine društva bile neki zajednički nazivnik u mnogo toga čime sam se bavila. Djeca, mladi, ljudi s intelektualnim poteškoćama, s invaliditetom... Mislim da su sve te aktivnosti doprinosile njihovoj vidljivosti i inkluziji. Njihovom osnaživanju i istovremenom senzibiliziranju javnosti. Stvaranju zajednice unutar ovog rascjepkanog društva. Osjećaju da možemo, trebamo i želimo biti zajedno. Uz to medijsko jačanje njihove prisutnosti, posebno bih istakla Ples s anđelima. Zamislite diskoteku punu, ma prepunu ljudi, mladih, starih, s posebnim potrebama (tj. po novom intelektualnim poteškoćama), svi zajedno plešu od prvog do zadnjeg takta zajedno. Koliko se tu ljudi uključilo... Od vlasnika prostora, do konobara, čistačica, sponzora, posjetitelja, slavni koji su dolazili pjevat ili se samo pojavit, reć koju dobru i slikat se sa svima, pa mediji... baš su lijepo pratili tu priču. Do, na koncu i nas volontera. Koji smo se tu učili i različitostima, i snagama i dobroj organizaciji i pravoj komunikaciji. Jedno od najsnažnijih i najdubljih iskustava u životu. Ples s anđelima. Na njemu se i smijalo i plakalo i zaljubljivalo i zaručivalo. Srce otvaralo, uspomene stvaralo. Ma..neopisivo nešto, stvarno.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S7: Sigurno da da. Po pitanju vještina prvo sanjanju i maštanju ludih ideija. Pa postavljanje realnih ciljeva. Pa svhaćanju potrebnih resursa. Pa traganju za istima. Pitati pomoć. Pa organizaciji i podijeli posla. Komunikaciji. Preveniranju nekih kriznih situacija. I reagiranju u takvima. Slavljenju uspjeha. Dijeljenju istog tog uspjeha. Davanja zahvala. Učenja iz grešaka... ma toliko toga.

Što se tiče poznanstava, tu se s nekim ljudima toliko zbližiš da znaš da ste se na nekoj razini spojili za cijeli život. Stvorili su te neka posebna veza, poštovanje... I sama voditeljica tog projekta tu je vidila koliko mogu „potegnit“ kad treba i preporučila me za neke poslove kasnije. I skupa smo radile. Prijateljice postale. I sve to što sam tu naučila... sam u svakom idućem eventuu kojeg organizirah primijenila. I to je iskustvo koje ti nijedna škola ne može dat, nema šanse.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S7: Meni su osobno poslodavci bili sretni vidjeti i čuti moja volonterska iskustva, neki su mi i sami nudili angažman na račun toga jer su vidjeli kako radim „kad ne radim“. To je moje iskustvo, ne znam kako je na širem tržištu rada.

I sama sam kasnije bila u komisiji na razgovorima za posao i znam da mi je to bio golem plus kad bih vidjela u CV-u. Nadam se da je sve više to poželjno i prepoznato među poslodavcima.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S7: Kao što sam rekla, da. Ne svim poslodavcima, ali većini da.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S7: Ne, imala sam ih više, a danas sam sretno samozaposlena. I dalje odvolontiram neke stvari koje smatram vrijednima ili svoje usluge dam besplatno udrugama koje cijenim poput Split Tech City, Info zona i njihovim

članovima, Udruga Most, Feniks, Caspera, Udruga Dump.... Puno ih je i s guštom nastavljam davat, kad god mogu i dalje.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S7: Da, sigurna sam u to. I sama sam imala na bivšem poslu više cura koje su došle volontirat kao studentice, pa su bile na praksi i onda se zaposlile. Puno primjera ima okolo, mislim da je jasno da volotner u startu ima veće šanse jer ga u udruzi već poznaju i znaju je li „match“ za neku poziciju, a ako ne tu mogu mu napisati pismo preporuke za neki drugi posao. Naravno, mislim da to ne bi trebao biti, barem ne jedini, povod volontiranju već nagrada i prednost u zapošljavanju.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S7: Hvala, također.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 8 (S8)

Datum: 25.08.2023.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S8: pristajem

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S8: Evo imam 30 godina.

*I: Spol?*

S8: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S8: Završena viša stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S8: U braku

*I: Koji je vaš radni status?*

S8: Zaposlen na puno radno vrijeme u jednoj geodetskoj firmi

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S8: Trenutno živim u iznajmljenoj kući ali evo nadam se kupovini vlastite nekretnine uskoro

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S8: Moje prvo volontiranje bilo je s 15 godina i počeo sam volontirati u izviđačima, u Skautskom klubu Marjan kao voditelj, a to volontiranje traje i danas samo vremenski manje nego prije. Kasnije sam počeo volontirati i u Savezu izviđača Hrvatske kao organizator različitih aktivnosti.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S8: Pa s izviđačima sam se počeo baviti radi roditelja koji su već bili aktivni volonteri u toj organizaciji a zatim kad sam imao priliku da pomognem rado sam se uključio.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S8: Uf, bilo je jako puno aktivnosti kroz ovih 15 godina. Svakako bi istaknuo logorovanje koje se održava svake godine u ljeto te se iskreno nadam da sam doprinio boljitku društva na način da svako je svako dijete koje je bilo uključeno u izviđače naučilo nešto novo te da su svi pronašli najbolju verziju samog sebe.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S8: Naravno da sam stekao mnoga prijateljstva i poznanstva kao i mnoge korisne vještine tijekom cijelog tog vremena. Kod izviđača je jedan od temeljnih principa uvijek pomoći drugima pa sam tako i ja pomagao a i jako puno sada prijatelja je pomoglo meni u raznim situacijama.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S8: Na žalost nemam previše iskustva s time jer je i moj poslodavac izviđač te razumije i u potpunosti podržava moju volju i želju da volontiram. Smatram da bi to moglo biti puno bolje jer ne dajusvi poslodavci važnost volontiranju.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S8: A evo kako sam već rekao moj poslodavac je ali zajedno smo volontirali i zajedno volontiramo tako da je to bio kratak razgovor za posao.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S8: Da, da, cijeli moj radni staž je posvećen jednoj firmi

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S8: Naravno da mogućnosti postoje ali su jako male. Udruge moraju biti neprofitne te treba osigurati sredstva za zaposlenje tog volontera a to često nije lako bez potpore grada, županije ili neke veće institucije gdje ta udruga djeluje.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S8: Hvala Vama i lijep pozdrav.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkusić (I)

Sugovornica: Sugovornica 9 (S9)

Datum: 23.03.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjumom. Čitanje informiranog pristanka.*

S9: Sve super, možemo nastaviti!

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S9: 29.

*I: Spol?*



S9: Ženski.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S9: Završen preddiplomski studij engleskog jezika i pedagogije.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S9: U sretnoj vezi.

*I: Koji je vaš radni status?*

S9: Pa radim, najviše sezonski.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S9: Još uvijek živim s mamom i tatom.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S9: Osim sudjelovanja u volonterskim akcijama 72 sata bez kompromisa, početak volontiranja u udruzi MoSt sada na četvrtoj godini faksa mi je prvo ajmo reć pravo duže volontersko iskustvo.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S9: Za udruhu MoSt sam saznala preko svojih profesora na faksu, najviše preko profesora Tonija Maglice koji je toliko lipo opisa način rada i principe udruge, da smo onda ja i prijateljica skroz jednostavno odlučile di ćemo početi s našim volonterskim iskustvom.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S9: Mislim da je nekako najkorisniji i kvalitetniji princip rada "vršnjaka pomagača" koji udruha njeguje i koji je djeci i mladima višestruko koristan za obe strane ja bi rekla.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S9: Definitivno, ništa te za budući posao' (evo nekako u slučaju mog smjera obrazovanja) ne pripremi ka iskustvo, a o poznanstvima i ljudima i prijateljstvima koje san stekla u udruzi ne moran ni govorit (smijeh).

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S9: Pa ja bi rekla kako koji.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S9: Konkretno poslodavci kod kojih san za ovu sezonu zaposlena su to primijetili i pohvalili, ali pošto radim sezonski možda Vam nisam pravi kandidat da odgovorim na to pitanje

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S9: Pa definitivno mislim da postoje.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S9: Hvala Vama!

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 10 (S10)

Datum: 23.03.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S10: pristajem, naravno

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S10: 30

*I: Spol?*

S10: žensko

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S10: Završila sam preddiplomsku razinu pedagogije i engleskog jezika i književnosti.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S10: U vezi sam.

*I: Koji je vaš radni status?*

S10: Trenutno nezaposlena.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S10: Živim s roditeljima.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S10: Volontirala sam nekoliko puta na natjecanjima Crvenog križa, na onim školskim natjecanjima prve pomoći za osnovne škole, pa bi pomagala voditi ekipe i ovako u organizaciji općenito. A osim toga trenutno volontiram u MoSta, oni imaju onaj program vršnjačke pomoći u učenju.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S10: Pa prijateljica je trebala moju pomoć, falilo in je volontera za Crveni križ pa san to par puta uskočila, a sad za Most san saznala priko faksa, odnosno profesor nas je odvea u njih i oni su nam predstavili svoj način rada i s obziron da san svakako tražila negdi za volontirat a i svidilo mi se tu, onda sam krenila tu volontirat.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S10: Pa općenito sve aktivnosti Mosta pridonose boljem društvu, evo sama ta vršnjačka pomoć u učenju i spoznaja da si nekome pomoga taj dan i olakšao mu malo život je baš nešto pozitivno i mislim da se i treba krenit tako od pojedinaca i ić korak po korak. Onda će utjecaj na društvo doć sam od sebe. Isto tako i njihove godišnje akcije *A di si ti?* kad prodaju na Rivi razne stvari koje ljudi doniraju i te pare idu beskućnicima, još jedan način di direktno utječeš na nečiji život u pozitivnom smislu i samim time na boljitak društva.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S10: Pa definitivno, mislin da je u tom procesu volontiranja neizbježno da stekneš prijatelje, kolege i ono općenoto ljude za koje znaš da imaju dobru dušu i da će ti pomoć ako ti ikad zatreba. A i naravno ovo mi je najbolja praksa, direktan rad s ljudima.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S10: Pa po meni bi trebali, volontiranje bilo di samo dodaje tvom životnom iskustvu na pozitivan način tako da smatram da to svatko gleda kao plus.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S10: a dosad ih nije to puno zanimalo, al nadam se da u budućnosti hoće

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S10: Naravno, zašto ne? Ako se netko super uklopi, ima kvalifikacije i određenog udruzi fali zaposlenih, onda dapače, bolje nego nekog skroz novog dovođit.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S10: Hvala i Vama

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 11 (S11)

Datum: 15.04.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuum. Čitanje informiranog pristanka.*

S11: Pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S11: 31

*I: Spol?*

S11: Osjećan se ka žensko (smijeh)

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S11: Visoka stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S11: slobodna, trenutno

*I: Koji je vaš radni status?*

S11: zaposlena

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S11: podstanar

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S11: U udruzi MoSt Split s djecom i u Beninu u sirotištu.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S11: Inspirativna iskustva drugih i mediji ponajviše.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S11: Razumijevanje dječjih potreba i faza i učenje kroz igru

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S11: Da, naravno, uvijek nakon neke volonterske aktivnosti se osjećam bogatija za neko novo iskustvo, a kasnije vidim i da neke stvari primjenjujem i u drugim životnim situacijama.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S11: Nažalost ne.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S11: Pa i ne baš, nisu nikad ništa komentirali.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S11: ne

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S11: Nisam upućena u to baš, a i nisam baš čula takva iskustva, al iskreno se nadam da postoje takvi slučajevi.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S11: Hvala Vama

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 12 (S12)

Datum: 17.04.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S12: Dobar dan i Vama i pristajem na sve što ste pročitali.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S12: 32

*I: Spol?*

S12: ženski

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S12: završen sveučilišni preddiplomski studij

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S12: Slobodna.

*I: Koji je vaš radni status?*

S12: Pa trenutno sezonski, al nadam se nekom stalnom zaposlenju.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S12: Živim sama kao podstanar

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S12: Volontiram u udruzi Bilo srce i Naš Hajduk i u udruzi Most, a volontirala sam neko vrijeme i u Udruzi za sindrom Down 21 Split.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S12: Na volontiranje u udruzi Naš Hajduk potaknula me ljubav prema klubu i želja da na neki način pomognem, na volontiranje u Udruzi za sindrom Down 21 Split potaknuo me jedan profesor, a i to nam je bilo dio seminarskog zadatka. Također, s obzirom na struku koju sam odabrala htjela sam steći iskustva u radu s djecom s posebnim potrebama. Za udruhu Most sam odavno znala i čula sam sve najbolje i htjela sam se okušati u radu s djecom s problemima u ponašanju i pomoći im u učenju.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S12: Nisam sigurna koliko su aktivnosti u kojima sam sudjelovala doprinijele društvu u cjelini, ali mislim kako sam barem nekim pojedincima pomogla.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S12: Da, smatram kako je volontiranje uz dobrobit zajednici, također i odlična prilika za steći dodatna znanja i vještine koje kasnije možeš primijeniti bilo gdje zapravo, a da ne pričam o tome koliko pomaže u izgradju samopouzdanja i koliko te ispuni kao osobu da se bolje osjećaš.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S12: Ovisi za koji posao, smatram da za neke poslove volontersko iskustvo nije od velike važnosti, ali i da je za neke poslove važno i poželjno.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S12: Do sada sam radila jedino sezonski, a za te poslove nije bilo važno moje volontersko iskustvo.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S12: Mislim da postoji mogućnost ako udruga traži nove zaposlenike i ako taj volonter ispunjava sve potrebne uvjete, to jest stvarno se nadam da je tako i da će udruge zapravo u budućnosti imati što više mogućnosti za takve pothvate.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S12: Hvala Vama!

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 13 (S13)

Datum: 10.05.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S13: Dobar dan.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S13: Imam 43 godine.

*I: Spol?*

S13: Žensko.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S13: Srednjoškolsko gimnazijsko obrazovanje.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S13: Slobodna.

*I: Koji je vaš radni status?*

S13: Zaposlena u jednom dućanu odjeće.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S13: Živim s roditeljima.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S13: Volontiram u udruzi Most, pomažem djeci u učenju, to je jedino gdje sam dosada pokušala.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S13: Potaknule su me uglavnom priče ljudi koji su ranije volontirali tu, pa sam eto odučila i ja probat.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S13: Najviše bih istaknula trenutno volontiranje jer je ovo prvi put da sudjelujem u ovakvom obliku volontiranja, a od ostalih aktivnosti mogu izdvojiti samo doniranje potrebitima.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S13: Smatram da sam stekla nova znanja i vještine, iskustvo i upoznala nove ljude. I volila bi istaknuti kako se osjećam puno bolje otkad volontiram, šteta što nisam ranije krenila s tim, al eto kako se kaže, nikad nije kasno.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S13: Ovisi o kojem se poslu radi, ali postoje mnogi poslovi u kojima je takvo iskustvo poželjno.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem volonterskom iskustvu?*

S13: Ne zato jer tad još nisam volontirala

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S13: Postoje mogućnosti da neki volonteri ostanu raditi u udrugama u kojima volontiraju ako ispunjavaju potrebne uvjete. Čula sam nekoliko primjera gdje se to i dogodilo i jako mi je to bilo drago.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S13: Hvala Vama.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 14 (S14)

Datum: 25.05.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S14: Dobar dan, pristajem na sudjelovanje.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S14: Imam 38 godine.

*I: Spol?*

S14: žensko

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S14: prvostupnica pedagogije i talijanskog jezika i književnosti

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S14: slobodna

*I: Koji je vaš radni status?*

S14: Zaposlena.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S14: Stanujem s obitelji

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S14: Počela sam volontirati u Udruzi Feniks gdje sam volontirala s udomljenom i posvojenom djecom. Moram priznati da tu aktivnosti nisu bile česte nego bi tu i tamo boravili s djecom dok su njihovi udomitelji na sastanku u udruzi ili bi se družili sa svima na zajedničkim druženjima. Otprilike u isto vrijeme sam volontirala kao sportski pedagog u OK Ribola, cijelu akademsku godinu. Tu sam polaznicima škole odbojke jednom mjesečno držala radionice vezane za motivaciju, timski duh, samopouzdanje, itd. Sada sam u Mostu, volontiram s djecom u riziku ili s već razvijenim problemima u ponašanju tako da učimo zajedno i družimo se.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S14: Do svih aktivnosti sam došla preko fakulteta, na pedagogiji su nam često govorili o volontiranju i dovodili gostujuće predavače. Na pedagogiji se volontiranje baš promiče i cijeni. Svakako sam imala interes za uključiti se

negdje, ali se nikako nisam mogla odlučiti u koju udrugu pa mi je fakultet u tome dosta pomogao. Htjela sam svoje vrijeme iskoristiti na dobar način i bar malo doprinijeti društvu.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S14: Najviše bih istaknula aktivnosti u Mostu jer su kontinuirane i dobro organizirane. Mislim da rad s djecom iz Mosta, odnosno POP i POP+ programi stvarno dobro utječu na djecu i pružaju im boravak u zdravom okruženju. Tu se pozitivno utječe na djecu, ali i na društvo u cjelosti. Ostale aktivnosti u drugim Udrugama koje sam maloprije spomenula su odlično zamišljene, ali po mom mišljenju nisu dovoljno česte pa je malo teže postići pozitivne rezultate. Ali sve je to dobro i pohvalno, čim postoji volja i želja može se postići puno.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S14: Svakako... Stekla sam puno korisnih znanja i vještina koje su mi nužne u mom poslu. Volontiranje mi je na neki način i vrsta učenja i prakse. A i stekla sam brojna poznanstva i prijateljstva i upoznala ljude koje ću sigurno zvati za savjet ako mi u mom poslu zatreba pomoć.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S14: U sektoru mog posla mislim da da. U više navrata sam čula da neki poslodavci cijene volontersko iskustvo, čak i da je uvjet za dobivanje posla za neka radna mjesta. Mislim da to tako i treba biti jer je volontiranje jako dobra praksa. Diploma s fakulteta bez iskustva u radu s ljudima često nije dovoljna.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S14: Naravno, i voljela bih to i istaknuti s obzirom da po drugim pričama vidim da to nije čest slučaj.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S14: Vjerujem da da. Ako se pokažu kao dobri i vrijedni, možda ima šanse i da se zaposle u udruzi.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S14: Hvala i sretno i Vama!

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 15 (S15)

Datum: 01.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjoom. Čitanje informiranog pristanka.*

S15: Može

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S15: 37

*I: Spol?*

S15: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*



S15: Fakultet 3 godine

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S15: U braku

*I: Koji je vaš radni status?*

S15: Zaposlen na neodređeno

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S15: Podstanar, još uvijek, nažalost

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S15: Na teniskim turnirima na Braču i u Makarskoj pomagajući u organizaciji smještaja sudionika te praćenju da sve ide po planu.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S15: Prijatelj je jedan od glavnih organizatora pa me pitao da pomognem, pa sam se tako opustio u to s obzirom da me sam tenis kao takav zanima a već sam imao neka iskustva u organiziranju raznih događaja

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S15: Mislim da su turniri pružili dobro iskustvo mladima većinom iz Hrvatske, te da im je pomoglo u ostvarivanju sebe kroz sport i da im je probudilo natjecateljski duh koji im može pozitivno utjecati na njihovo samopouzdanje i rezultate u budućim natjecanjima.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S15: S nekoliko ljudi od tada se razvila i poslovna suradnja koja ne bi bila moguća bez toga tako da su poznanstva zasigurno pomogla.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S15: Mislim da većinu poslodavaca ne zanima volontiranje to jest barem se nisam susreo s nekim kome je to važno.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S15: Ne, samo je prošao preko toga.

*I: Je li to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S15: Da, bilo je još razgovora za posao ali nije bilo uspješno, i nitko baš nije obratio pažnju na taj volonterski angažman.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S15: Smatram da su dobre šanse za zaposlenje u udrugama u kojima se volontira pogotovo ako netko prepozna kvalitetu volontera jer može biti od veće koristit za udругu i društvo ako posveti više vremena.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S15: Hvala Vama.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkusić (I)

Sugovornica: Sugovornik 16 (S16)

Datum: 05.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S16: Dobar dan, pristajem, možemo slobodno početi

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S16: 41

*I: Spol?*

S16: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S16: preddiplomski fakultet

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S16: U braku

*I: Koji je vaš radni status?*

S16: Zaposlen

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S16: Vlastiti stan

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S16: Na Festivalu Mediteranskog Filma Split (FMFS)

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S16: Preko internet reklama sam saznao da traže volontere a s obzirom da volim filmove nije dugo trebalo da se prijavim.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S16: Uh, rekao bi da je moje volontiranje pomoglo nekoj vrsti kulturnog uzdizanja društva. S obzirom da se uglavnom prikazuju filmovi ozbiljnije tematike možda su se nekim ljudima čak proširili vidici, bar se nadam da je tako.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S16: Ne smatram, ali nije to ni bitno jer je meni bilo dobro dok sam to radio, a i mogu reć da je mene obogatilo s obzirom da sam imao priliku gledati neke filmove koje vjerojatno, da nisam radio, nebi nikad pogledao.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S16: Ne, mislim da ne daju na važnosti uopće.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao je li vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S16: Ne, nije.

*I: Je li to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S16: Ne, mjenjao sam radon mjesto par puta, ali nigdje nisam primjetio da je itko dao na važnosti volontiranju, možda im ta vrsta volontiranja ništa ne znači. Nadam se da bar malo više poštuju volontere koji na primjer volontiraju s osobama s posebnim potrebama.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S16: Smatram da udruge još uvijek zapošljavaju volontere ako, naravno, imaju financijska sredstva za to jer su dobri ljudi potrebni da udruge napreduju.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S16: Neman a čemu, lijep pozdrav.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 17 (S17)

Datum: 09.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S17: Dobar dan, može.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S17: 59

*I: Spol?*

S17: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S17: Fakultet 3 godine

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S17: U braku.

*I: Koji je vaš radni status?*

S17: Zaposlen.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S17: Vlastiti stan.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S17: 30ak godina u izviđačima kao voditelj cijelodnevnih i višednevnih aktivnosti s djecom i mladima uglavnom u prirodi.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S17: Prijatelji koji su bili uključeni te kasnije zbog djece.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S17: Kroz izviđače sam pružio djeci korisne vještine za preživljavanje u prirodi i u modernim sredinama te sam utjecao na njihovo osamostaljivanje te suživot s prirodom.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S17: Definitivno smatram da sam stekao korisna znanja i vještine koja uvelike mogu pomoći kada se nalazim na nepoznatom terenu jer sam spremniji na sve, a i druga znanja i iskustva koja sam proživio, pa svi ljudi koje sam upoznao i koji su mi postali prijatelji za cijeli život, te smatram i te vještine koje sam dobio tijekom svih tih godina mogu reći da su mi pomogle i u raznim situacijama me 'izvukle' iz nekih ne previđenih stvari, tako da sam jako zahvalan na svemu tome. A da spomenem da sam tamo upoznao i svoju ženu, to ne smin zaboravit da se ne bi ljutila (smijeh)

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S17: Mislim da pridaju važnost ali ne mislim da je uvelike značajna nego samo može malo pripomoći pri aplikaciji za posao.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S17: Bio je ugodno iznenađen te se dodatno zanimao oko toga tako da bi bi rekao da je pomoglo volontersko iskustvo.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S17: Da.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S17: Sigurno postoje mogućnosti jer kada se zapošljavaju mladi onda bi to trebalo značiti da ih se planira na duži rok, a pogotovo kada su iz te udruge jer onda već imaju neko predznanje.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S17: Hvala vama.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 18 (S18)

Datum: 09.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S18: Ma naravno, krenimo, šta prije počnimo prije ćemo završit (smijeh). Zezam se naravno, pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S18: Moran li to reć (smijeh) 47, ajde.

*I: Spol?*

S18: Žensko

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S18: 5 godina fakulteta.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S18: Rastavljena

*I: Koji je vaš radni status?*

S18: Novo zaposlena u jednoj državnoj firmi, dobro mi je (smijeh)

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S18: Vlastiti stan.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S18: Uh, svugdi, nema di nisan, al ajde da najviše istaknem volontiranje s osobama s posebnim potrebama. Pokušavan se uključiti u sve šta se organizira šta se tiče njih. Isto tako, bar jedanput godišnje kivan za beskućnike sa prijateljima, to me sve baš ispunjava. Tu sriću i radost koju osjetite kad vidite da ste nekome ulipšali dan ili ste mu pomogli ili ste mu samo jednu lipu rič ili osmjeh uputili, pa kad van oni svi to sa svojom pozitivnošću vrata duplo više, ne može se mirit ni sa čim drugim, virujete mi.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S18: Pa zapravo cili život san nekako u volontiranju, mater mi je volontirala pa san valjda i od nje vidila i na nju to povukla, pa kad san i ja krenila ne možeš stat, to van je najbolja ovisnost.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S18: Pa ne znam koliko su baš boljitku društva al sigurno su značile tim osobama, ponovit ću se al moran to reć, osobe s posebnim potrebama, virujen, a i nakon toliko godina i znam, da toliko budu sritne i ispunjene nakon tih akcija i manifestacija, tako da virujen da njima to znači, a beskućnike ne triba valjda ni spominjat, eto oni bar dobiju jedan topli obrok u danu, a kad se nas par skupi nas ne košta ništa, a mislin da njima puno znači.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S18: Definitivno, naučila san se kako se nosit u nekin situacijama. Ne znan jel vi tako mislite i ne želin zvučat grubo, al ne znaju se svi ponašat u društvu osoba s posebnim potrebama, mislin da zato tribaju stvarno posebne vještine a i dosta empatije, kako urođene tako i naučene.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonerskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S18: Pa znate kako to ide, uvik je kako di, ja se iskreno nadan da će to u budućnosti se šta više isticat i vrednovat, al smatran da još uvik nismo došli do toga da se to poštuje onoliko koliko triba.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonerskom iskustvu?*

S18: Ka' šta san rekla, kako di, al bilo ih je, pa bi se čak i raspitivali di, šta i kako, al to su najčešće bili i sami volonteri.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S18: Pa virujen da postoje, onaj ko se pokaže i dokaže uvik može uspit, trud se uvik isplati.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonerskom radu.*

S18: Hvala vama, super mi je ova tema i to šta se tako mladi bavite ovim. Nadam se da će i to utjecati na promociju volonterstva.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 19 (S19)

Datum: 16.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S19: Dobar dan i Vama, može, pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S19: 36

*I: Spol?*

S19: Ženski

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S19: Srednja stručna sprema

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S19: U braku.

*I: Koji je vaš radni status?*

S19: Zaposlena u jednoj trgovini

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S19: Podstanarka.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S19: Pa već dugi niz godina volontiram sa starijim osobama, to vam najčešće ide tako da im pravite društvo i kad im treba odete u dućan.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S19: Imala sam neki period u životu di sam se tražila i imala sam blisku situaciju sa starijom osobom iz obitelji koja mi je nekako promijenila pogled na neke stvari pa eto, svatila sam da nije ona jedina kojoj treba društvo i pomoć i odlučila sam se pustiti u tu avanturu. I moram Vam priznat skroz je dobro, osjećate se ispunjeno i to zadovoljstvo da ste nekome pomogli vam pomaže da se osjećate bolje. Pa i kad Van je teško i sitite te toga odma se osjećate vridnije.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S19: Pa ja mislim da su oni sigurno sritniji, ne znam, virujen da in to puno znači, pa makar prošetali krug oko zgrade, ulipšali ste im dan.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S19: Nisan nikad na taj način razmišljala, da van buden iskrena. Znanja za pružit nekome sriću van ne treba puno, tako da virujen da sam samo sebe obogatila s tim.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S19: Nažalost nisan imala takvo iskustvo, al nisan ni tražila neke poslove di bi to moglo nekome i nešto značit.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S19: Postoje, znan par slučajeva, ali volila bi da ih je još više i da udruge imaju dovoljno sredstava za platiti te mlade i motivirane ljude i da nagrade njihov trud i rad.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S19: Hvala vama.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 20 (S20)

Datum: 21.05.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S20: Ma može sve.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S20: 42-i

*I: Spol?*

S20: A muško, valjda je očito

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S20: Završio sam fakultet elektrotehnike

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S20: U braku

*I: Koji je vaš radni status?*

S20: Zaposlen sam u struci

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S20: Imam svoj stan, al i kredit za njega

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S20 Volontirao sam prvo ko mlađi u izviđačima, a kasnije u udrugama za rad s mladima. Organizirao razne akcije u osnovnim i srednjim školama za inkluziju mladih u kulturi i sportu.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S20: Pa priključio sam se udruzi s željom da radim nešto što me ispunjava i onda u želji da dam svoj maksimum sam i osmišljavao projekte koje sam kasnije i vodio.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S20: Pa kao što sam na početku rekao, u sam svijet sam se uključio kao mlad u izviđačima, a skautska organizacija te upoznae s ljepotom rada koji nije samo iz materijalne koristi već iz osobnog zadovoljstva. U posljednjih par godina vrlo je popularna akcija Boranka, u kojoj sam i sam sudjelovao. Te mislim da su takve akcije vrlo vrijedne spomena.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S20: Smatram da je svako volontersko iskustvo u kojem sam bio uključen bilo vrlo korisno za izgradnju vlastitog identiteta a i za razne nove spoznaje, poznanstva a i lipo je bit uključen u nešto dobro.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S20: Pa mislim da u Hrvatskoj još volontiranje prilikom zapošljavanja u strukama koje nisu striktno vezane za društveno koristan rad nije vrednovano.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S20: U mojoj struci na primjer nitko ne pita za volontiranje, te nije vrednovano sa strane poslodavaca.

*I: Jeli to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S20: Ne, od kada sam završio fakultet mijenjao sam dva puta radno mjesto, a za vrijeme studiranja radio razne studentske poslove.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojim i volontiraju?*

S20: Mislim da postoji mogućnost zaposlenja u udrugama u kojim mladi volontiraju, ali također smatram da udruge s obzirom na loše državno financiranje istih nemaju moćnost egzistencije prilikom zaposlenja.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S20: Hvala vama i nadam se da sam pomogao.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 21 (S21)

Datum: 29.05.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bismo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S21: Dobar dan, sve u redu, možemo početi.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S21: Imam 35 godina.

*I: Spol?*

S21: Ženski.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S21: Završene 3 godine ekonomije.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S21: U braku sam.



*I: Koji je vaš radni status?*

S21: Trenutno sam zaposlena na pola radnog vremena, ali uz to volontiram u različitim projektima.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S21: Živim u stanu s obitelji.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S21: Volontirala sam u nekoliko različitih projekata financiranih od strane Europske unije. Radila sam na projektima koji se bave socijalnom inkluzijom, edukacijom mladih, te na projektima koji promiču poduzetništvo među ženama. Također, volontirala sam u lokalnim udrugama koje su se bavile zaštitom okoliša.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S21: Oduvijek me privlačilo pomaganje zajednici, a posebno me inspirirao rad u projektima koji imaju dugoročan utjecaj na društvo. O mogućnostima volontiranja saznala sam kroz različite mreže i udruge s kojima sam već surađivala, kao i putem online platformi koje promoviraju volontiranje u EU projektima.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje biste istaknuli najviše?*

S21: Jedan od najznačajnijih projekata u kojima sam sudjelovala bio je usmjeren na inkluziju mladih iz marginaliziranih skupina. Organizirali smo radionice i mentorstva koja su pomogla tim mladima da steknu vještine potrebne za tržište rada. Smatram da su ove aktivnosti pridonijele stvaranju inkluzivnijeg društva, gdje svatko ima priliku za uspjeh. Posebno bih istaknula i projekt koji je podržavao žene poduzetnice, gdje smo pružali edukaciju i podršku ženama koje žele pokrenuti vlastiti posao.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S21: Apsolutno. Volontiranje mi je omogućilo da razvijem razne vještine, kao što su organizacijske sposobnosti, timski rad i komunikacija. Također, kroz ove projekte upoznala sam mnoge ljude koji su mi kasnije postali poslovni partneri ili prijatelji, a stečena iskustva su mi pomogla i u profesionalnom životu.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S21: Mislim da se situacija popravlja, iako još uvijek postoji prostor za napredak. Sve više poslodavaca prepoznaje vrijednost volonterskog iskustva, jer ono često pokazuje da je osoba proaktivna, društveno odgovorna i da posjeduje određene vještine koje su važne na radnom mjestu.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao, je li vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S21: Da, moj trenutni poslodavac je bio vrlo zainteresiran za moje volontersko iskustvo. Smatrao je to dodatnom vrijednošću, jer je to pokazalo moju posvećenost radu i društvenom angažmanu. Mislim da je to svakako bio jedan od faktora zbog kojeg sam dobila posao.

*I: Je li to jedino radno mjesto gdje ste bili zaposleni?*

S21: Ne, radila sam na nekoliko različitih pozicija prije trenutnog zaposlenja. Svako od tih mjesta mi je pružilo priliku da nadogradim svoja znanja i vještine, a volontersko iskustvo je često bilo važan faktor prilikom zapošljavanja.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojima i volontiraju?*

S21: Da, mislim da postoji puno mogućnosti, posebno ako mladi volonteri pokažu inicijativu i posvećenost. Udruge često traže ljude koji razumiju njihove misije i koji su već integrirani u njihov rad, tako da volontiranje može biti odličan put prema zaposlenju.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S21: Hvala vama, bilo mi je zadovoljstvo razgovarati s vama. Sretno i vama u daljnjem radu!

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 22 (S22)

Datum: 24.04.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bismo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S22: Ništa nema problema, slobodno vi počnite s pitanjima

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S22: 58

*I: Spol?*

S22: Muško

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S22: Srednja stručna

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S22: U braku.

*I: Koji je vaš radni status?*

S22: Umirovljen, ali radim sezonski.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S22: Živim u stanu sa ženom i dion.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S22: Na svim volonterskim aktivnostima koje uključuju kuhaču (smijeh) Svake godine ja i ekipa kuhamo za splitske beskućnike u okviru O'la'la večere. Također kad me moji prijatelji *bajkeri* pozovu na razne humanitarne akcije koje organiziraju za pomoći beskućnicima, bolesnoj djeci ma di god i kad god uvijek ću rado pomoć.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S22: Uvijek volim pomoć, i iman takvo društvo i ljude s kojima san okružen koji su isti ka ja, da ne bi bilo ono 'hvalite me usta moja' nego stvarno mi nikad nije problem, i volin taj osjećaj kad se osjećan korisnim. A Izvori su najčešće dragi ljudi koje znan, a u zadnju i društvene mreže di često nabasan na neke humanitarne akcije pa ako san u mogućnosti se uključin.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje biste istaknuli najviše?*

S22: O la la večere, moto alka Dugopolje, razno razni humanitarni turniri poput Memorijalnog turnira Krašimir Lozina, taj mi prvi padne napamet.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S22: Svoje vještine i znanja u kuhanju ne mogu reći da sam steka preko volonterskih angažmana nego tijekom rada kao kuhar, tako da ne mogu ništa od toga istaknuti osim toga da se uvijek osjećam sritnije nakon šta imam mogućnost pomoći slabijim ili potrebitijima. A što se tiče poznanstava steka sam dobre prijatelje i upozna jako puno divnih ljudi koji također imaju potrebu pomoći ljudima u nevolji isto kao i ja. Svakako si jedni drugima pomožemo kad god je potrebno, to je ono najveće blago, ako mogu tako reći, koje dobiješ volontiranjem.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S22: Mislim da ne. U nasoj državi mislim da nije bitno ko je volonter ili ko je dobar u nečemu nego ko ima kakve veze. Čast izuzetcima ako ih ima.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao, je li vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S22: Naravno da nije. Vaznija mu je bila moja radna sposobnost i volja.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojima i volontiraju?*

S22: Pa mislim da da. Pogotovo kad su sad u mogućnosti povući neke pare iz EU fondova za place i sam rad udruga.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S22: Hvala vama, super ste. Sretno i vama, nadan se da sam van bar malo pomoga!

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornik 23 (S23)

Datum: 02.04.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bismo mogli nastaviti sa samim intervjuom. Čitanje informiranog pristanka.*

S23: Može, može

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S23: 41

*I: Spol?*

S23: Muški

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S23: Diplomski na građevini

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S23: Slobodan

*I: Koji je vaš radni status?*

S23: Zaposlen sam u obiteljskoj firmi.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S23: Sam u svom stanu.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S23: Najviše preko izviđača, tu sam aktivan otkad znam za sebe, a najviše pomažem kad treba nešto nositi, odneti, doneti (smijeh) znate kako to ide. Pošto imamo građevinsku firmu uvijek pomažemo i financijski ako treba a prijevoz stvari nikad nije upitan posto imamo na raspolaganju kombije i sve šta treba kad se ide na logor ili neku veću izviđačku akciju.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S23: A pošto sam eto cili život u izviđačima nekako mi je to normalno, a iz dana u dan me potiče to kad vidim koliko ljudi ima kojima je potrebna pomoć. Nažalost se događa da u 21. stoljeću još postoje ljudi koji nemaju osnovne uvjete za život, ili da se desi neka neočekivana situacija poput one poplave u Gunji, ili potresa u Petrinji, pa kad već imamo mogućnosti zašto nebi pomogli.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje biste istaknuli najviše?*

S23: Svi smo svjedočili tim poplavama i potresima, i toj tuzi i osjećaju nemoći nad prirodom, ali virujan da sve ono šta se pokrenulo u to vrijeme za pomoć je nekako i pomoglo tim ljudima, bar u nekom segmentu da se ne osjećaju da su sami.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S23: Ma normalno, izviđači su mi samo lipoga u životu donili, od prijateljstava, ljubavi pa do toga da se osjećam sretno, zadovoljno, ispunjeno, korisno i svašta nešto kad tako imam mogućnost pomoći. Svi ti ljudi koji su mi prošli u zadnjih, pa skoro 30 godina života, su ostavili neki trag, od svakog si ima nešto naučiti.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S23: U mom poslu mislim da nije bitno jesi li volonter, bitno je da imaš određene vještine i znanja, ali svakako dobro dođe da si volonter, bar zbog sebe samog.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao, je li vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S23: Smatram da inače nije, ali pošto je meni, kad sam počeo raditi, poslodavac bio otac, koji je i sam volonter, ne mogu reći iz osobnog iskustva, ali eto prednost toga je da je uvijek ima razumijevanja za situacije u kojima bi izostao s posla zbog neke humanitarne i izviđačke akcije.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojima i volontiraju?*

S23: Smatram da postoje, s obzirom da sam u toj velikoj zajednici izviđačkih volontera, upoznat sam sa raznim slučajevima u kojim su volonteri dobili posao u nekim udrugama u kojima su još volontirali.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S23: Hvala vama.

## **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkusić (I)

Sugovornica: Sugovornica 24 (S24)

Datum: 17.06.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bismo mogli nastaviti sa samim intervjoom. Čitanje informiranog pristanka.*

S24: Dobar dan i Vama, sve super, slažem sve sa svim što ste pročitali.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S24: 49

*I: Spol?*

S24: Žensko

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S24: 5 godina na filozofskom fakultetu u Zadru, ako treba specificirat, završila sam talijanski i povijest.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S24: U vezi.

*I: Koji je vaš radni status?*

S24: Radim kao profesorica u srednjoj školi.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S24: Živim s partnerom u svom stanu.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S24: Uf, ima puno toga, čak sam zapisala kad ste me kontaktirali pa će parit da diktiram, pa ću Vam nabrajat pa vi posli zapišite (smijeh). Nisan pisala kronoliški kako je to išlo nego kako san se čega sitila. U Mostu - prikupljanje potrepština, zatim na akciji 'A di si ti', u socijalnoj samoposluzi, u GONG-u na promatranju izbora i edukaciji učenika o izborima, u Dominama na raznim feminističkim akcijama, u azilu za pase, i sad potičući svoje učenike na volonterski rad vodim volontersku grupu u školi, naravno – volonterski.

*I: Što vas je potaknulo i koji su izvori preko kojih ste došli do nekih od navedenih aktivnosti?*

S24: Motivirao me osjećaj odgovornosti prema društvu u kojem živim to jest potreba da pokušam promijenit neke društvene procese koje sam smatrala lošima. Također i želja da pomognem socijalno ugroženim skupinama. A i želje da u školi svoju djecu učim društveno odgovornom ponašanju. A za izvore, hm, rekla bi da sam prije do informacija dolazila preko prijatelja i poznanika, a danas više preko društvenih mreža.

*I: Možete li mi nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje biste istaknuli najviše?*

S24: Iskreno se nadam da sam doprinijela boljitku najviše s tim što pokušavam svoje učenike usmjeriti ka volontiranju, stvarno se trudim, ipak je to moj životni poziv kako ja to inače kažem.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S24: Najviše bi istaknula osobni rast, širenje vidika i bolje razumijevanje društva u kojem živimo. Smatram da nam inače toga nedostaje u svijetu i voljela bi da se volontiranje što više promovira kako bi i samo društvo napredovalo jer volontiranje donosi samo ono najbolje.

*I: Smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S24: Poslodavci to ne vrednuju, ja vodim sve te stvari u školi samo jer mi je gušt, nemam sata ni pare za to. Nikad me nitko nije pitao pri zapošljavanju ništa o tome na niti jednom razgovoru za posao.

*I: Smatrate li da još postoje mogućnosti za to da mladi volonteri bivaju zaposleni u udrugama u kojima i volontiraju?*

S24: Da, mislim da puno mladih koji volontiraju, kasnije, ako žele, imaju mogućnost zapošljavanja u istima.

*I: Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S24: Hvala vama i sretno dalje.

### **Transkript intervjua**

Voditeljica intervjua: Stella Čaljkušić (I)

Sugovornica: Sugovornica 25 (S25)

Datum: 03.03.2024.

Mjesto: Split

*I: Dobar dan, prvo da vam se predstavim i da vam pročitam informirani pristanak kako bi smo mogli nastaviti sa samim intervjoom. Čitanje informiranog pristanka.*

S25: Dobar dan i vama, pristajem, pristajem.

*I: Onda možemo započeti s prvim pitanjem, dakle koliko imate godina?*

S25: 51.

*I: Spol?*

S25: Žensko.

*I: Koji je vaš stupanj obrazovanja?*

S25: Srednja stručna sprema.

*I: Koji je Vaš ljubavni status?*

S25: Udovica

*I: Koji je vaš radni status?*

S25: Prijevremeno umirovljena.

*I: Koji je vaš način stanovanja?*

S25: Vlastiti stan.

*I: Sad me zanima gdje i u kojim oblicima ste volontirali?*

S25: Svugdi pomalo, al najviše bi istagla moj angažman u Centru Juraj Bonači. To van je ovako bilo, pošto san završila srednju frizersku i radila san u jednom frizerskon salonu, kroz priču sa klijenticom koja je bila također uključena u volonterske aktivnosti, nekako smo došli na ideju da ja šišan, bar jedanput misečno, štichenike centra. I tako je to krenilo, i trajalo je jedno 2-3 godine, ne mogu se sad točno sitit. A uz to uvik ide i kuvanje beskućnicima, angažiranost kad je akcija A di si ti? I tako kad čujen nešto zanimljivo vrlo rado se uključin.

*I: Možete li nam nešto više reći koje aktivnosti, u kojima ste vi sudjelovali, smatrate da su pridonijeli boljitku društva, te koje bi ste istaknuli najviše?*

S25: Pa prvenstveno smatran da san usrićila tu dragu dicu i ljude, pa da je to ujedno i neki boljitak kako kažete, beskućnicima skuvaš topli obrok, ma sve te akcije i naše reakcije su hvalevrijedne ja bi rekla.

*I: Smatrate li da ste kroz sav taj društveno koristan rad koji ste naveli sad stekli znanja i vještine, te neka od poznanstava koja su vam kasnije u životu pomogla ili koristila?*

S25: Pa naučila sam se najviše, ja bi to nazvala, empatiji, iako ne bi rekla da mi je prije nje falilo, al opet u tom okruženju možda si je više svjestan, a šta san ja najviše primijetila kod sebe, zapravo san jako introvertna osoba i kroz rad s osobama s posebnim potrebama ko da san se otvorila, sve mi je bilo lakše nakon toga, i komunicirat i izražavat osjećaje.

*I: A smatrate li da poslodavci daju na važnosti volonterskom iskustvu kod kandidata za posao?*

S25: Pa mislim da ne, bar ja nisan imala iskustva, iako se nadan da postoje izuzetci s obziron da znam šta znači bit volonter i koliko su ti ljudi sposobni i puni znanja i volje za radom.

*I: Kada ste vi išli na razgovor za posao jeli vaš poslodavac pridao pažnju vašem bogatom volonterskom iskustvu?*

S25: Ma nikad niko nije ništa prokomentira, ka da izgube vid kad dođu do tog dijela. Al nadan se da se sad vrimena minjaju.

*I:Hvala vam na ovom razgovoru, dali ste mi puno korisnih informacija i želim Vam svu sreću u vašem daljnjem volonterskom radu.*

S25: Hvala vama što vas kao mladu osobu zanimaju takve teme koje daju uvid u predivni bazen najljepšeg ljudskog djelovanja.

## 10. ZAVRŠNI DIO RADA

### 10.1. Sažetak

Volontiranje je aktivnost u kojoj pojedinci dobrovoljno daju svoje vreme, energiju i vještine kako bi pomogli drugima ili doprinosili određenim društvenim ciljevima, bez očekivanja financijske naknade. Ono ima mnoge prednosti, kako za pojedince koji volontiraju, tako i za zajednice u kojima djeluju. Za volontere, ovo iskustvo predstavlja priliku za osobni i profesionalni razvoj. Mogu steći nove vještine, proširiti svoje znanje, razviti empatiju i socijalne vještine, kao i ojačati samopouzdanje. Također je prilika za umrežavanje i stvaranje novih kontakata, koji mogu biti korisni u budućim profesionalnim ili osobnim poduhvatima. Potiče osjećaj zajedništva i odgovornosti, i može inspirirati druge da se uključe u slične aktivnosti, stvarajući lančanu reakciju pozitivnih promjena u društvu. Ono igra ključnu ulogu u rješavanju mnogih izazova, uključujući siromaštvo, obrazovanje, zdravlje i zaštitu životne sredine. Glavni cilj ovog istraživanja bio je ispitati utječe li, te pomaže li iskustvo volontiranja samim volonterima u pronalasku posla te vrednuju li to i sami poslodavci. U istraživanju je sudjelovalo dvadesetpet sugovornika/-ca u dobi od 29 do 65 godina iz različitih udruga i organizacija za volontiranje.

Rezultati su pokazali da je nešto manje od polovice ispitanika započelo volontiranje u mlađim godinama. Većina je saznala za volonterske aktivnosti preko profesora ili prijatelja. Oko polovine ispitanika počelo je volontirati zbog viška slobodnog vremena, dok je nešto više od polovice to učinilo zbog želje da pomognu drugima. Najveći broj ispitanika volontirao je u udrugama za osobe s posebnim potrebama, a nešto manje od polovice u izviđačkim organizacijama. Većina je izjavila da se osjeća ispunjenije kada pomaže drugima. Ipak, više od polovine smatra da volontiranje nije dovoljno cijenjeno prilikom zapošljavanja, dok je samo nekolicina navela da im je volontersko iskustvo pomoglo u pronalaganju posla.

***Ključne riječi:*** volontiranje, profesionalni razvoj, zadovoljstvo, mogućnost zaposlenja



## 10.2. Summary

Volunteering is an activity in which individuals voluntarily give their time, energy and skills to help others or contribute to certain social goals, without expecting financial compensation. It has many advantages, both for the individuals who volunteer and for the communities in which they operate. For volunteers, this experience represents an opportunity for personal and professional development. They can acquire new skills, expand their knowledge, develop empathy and social skills, as well as strengthen their self-confidence. It is also an opportunity to network and make new contacts, which may be useful in future professional or personal endeavors. It fosters a sense of community and responsibility, and can inspire others to engage in similar activities, creating a chain reaction of positive changes in society. It plays a key role in solving many challenges, including poverty, education, health and environmental protection. The main goal of this research was to examine whether the experience of volunteering affects and helps the volunteers themselves in finding a job, and whether the employers themselves value it. Twenty-five interlocutors between the ages of 29 and 65 from various associations and volunteering organizations took part in the research.

The results showed that slightly less than half of the respondents started volunteering at a younger age. Most learned about volunteer activities through professors or friends. About half of the respondents started volunteering because of excess free time, while slightly more than half did so because of the desire to help others. The largest number of respondents volunteered in associations for people with special needs, and slightly less than half in scouting organizations. Most reported that they feel more fulfilled when they help others. However, more than half believe that volunteering is not valued enough when hiring, while only a few stated that volunteering experience helped them find a job.

**Keywords:** *volunteering, professional development, satisfaction, possibility of employment*

### 10.3. Bilješka o autorici

Stella Čaljkušić rođena je u Splitu, 09. rujna 1998. U Splitu završava osnovnu školu Pujanke i Privatnu srednju školu Marko Antun de Dominis. Preddiplomski studij jednopredmetne sociologije na Filozofskom fakultetu u Splitu upisuje 2017. godine te ga završava u roku 2021. godine. Iste godine upisuje diplomski studij sociologije na spomenutom fakultetu, te ga trenutno privodi kraju.

e-mail: [stellacaljkusic1@gmail.com](mailto:stellacaljkusic1@gmail.com); [scaljkusic@ffst.hr](mailto:scaljkusic@ffst.hr)

**Izjava o pohrani i objavi ocjenskog rada  
(završnog/diplomskog/specijalističkog/doktorskog rada - podcrtajte odgovarajuće)**

Student/ica: STELLA ČALJKUŠIĆ

Naslov rada: VOLONTIRANJEM DO ZAPOSLENJA: UTJECAJ UDRUGA  
NA PROFESIONALNI RAZVOJ POJEDINCA

Znanstveno područje i polje: SOCIOLOGIJA

Vrsta rada: DIPLOMSKI RAD

Mentor/ica rada (ime i prezime, akad. stupanj i zvanje):  
izv. prof. dr. sc. Gorana Bandalović

Komentor/ica rada (ime i prezime, akad. stupanj i zvanje):  
/

Članovi povjerenstva (ime i prezime, akad. stupanj i zvanje):

izv. prof. dr. sc. Gorana Bandalović  
izv. prof. dr. sc. Zorana Šušjug Vučica  
izv. prof. dr. sc. Ivanka Buzov

Ovom izjavom potvrđujem da sam autor/autorica predanog ocjenskog rada (završnog diplomskog/specijalističkog/doktorskog rada - zaokružite odgovarajuće) i da sadržaj njegove elektroničke inačice u potpunosti odgovara sadržaju obranjenog i nakon obrane uređenog rada.

Kao autor izjavljujem da se slažem da se moj ocjenski rad, bez naknade, trajno javno objavi u otvorenom pristupu u Digitalnom repozitoriju Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Splitu i repozitoriju Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (u skladu s odredbama Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti (NN br. 119/22).

Split, 12.09.'24

Potpis studenta/studentice: Stella Č.

Napomena:

U slučaju potrebe ograničavanja pristupa ocjenskom radu sukladno odredbama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima (111/21), podnosi se obrazloženi zahtjev dekanici Filozofskog fakulteta u Splitu.

Obrazac A.

SVEUČILIŠTE U SPLITU  
FILOZOFSKI FAKULTET

IZJAVA O AKADEMSKOJ ČESTITOSTI

kojom ja STELA ČALJKOŠIĆ, kao pristupnik/pristupnica za stjecanje zvanja sveučilišnog/e magistra/magistrice SOCIOLOGIJE, izjavljujem da je ovaj diplomski rad rezultat isključivo mogega vlastitoga rada, da se temelji na mojim istraživanjima i oslanja na objavljenu literaturu kao što to pokazuju korištene bilješke i bibliografija. Izjavljujem da niti jedan dio diplomskoga rada nije napisan na nedopušten način, odnosno da nije prepisan iz necitiranoga rada, pa tako ne krši ničija autorska prava. Također izjavljujem da nijedan dio ovoga diplomskoga rada nije iskorišten za koji drugi rad pri bilo kojoj drugoj visokoškolskoj, znanstvenoj ili radnoj ustanovi.

Split, 12.09.2024.

Potpis  
*Stela Č.*